RENDIRESTO SERIE

MEI CASHFLOW® 7000

MANUALE TECNICO

Manuale tecnico della rendiresto MEI Cashflow® 7000

Edizione (Agosto 2007) Stampato nel Regno Unito.

Internet: http://www.meigroup.com

Per informazioni sulle pubblicazioni disponibili in altre lingue, rivolgersi al proprio regional sales representative.

MEI si riserva il diritto di modificare il prodotto e le relative specifiche tecniche in qualsiasi momento. A prescindere dagli sforzi compiuti al fine di garantire l'accuratezza delle informazioni contenute nella presente pubblicazione, MEI non si assume alcuna responsabilità circa eventuali perdite dirette o indirette derivanti dall'impiego di queste informazioni e dalle azioni intraprese sulla base delle stesse.

Questo documento non implica necessariamente la disponibilità del prodotto.

Nota: è possibile che il prodotto in dotazione presenti alcune differenze rispetto alle illustrazioni contenute in questo manuale.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

Conformità agli standard nazionali e internazionali

I prodotti della serie CashFlow® 7000 funzionano a livelli di tensione ridotti (SELV), in base a quanto previsto dalla normativa IEC335/EN60335 sulla sicurezza delle apparecchiature domestiche e simili. Questi prodotti possono essere utilizzati con apparecchiature conformi a IEC335/EN60335 o IEC950/EN60950 (sicurezza delle apparecchiature informatiche).
I prodotti della serie CashFlow® 7000 sono di Classe 3.

Tensione nominale di esercizio

La tensione di esercizio della serie CashFlow® 7000 è indicata sull'etichetta applicata al prodotto. Verificare che la corrente di alimentazione utilizzata corrisponda a quella indicata sull'etichetta.

Ambienti pericolosi

Non utilizzare la rendiresto serie CashFlow® 7000 in presenza di gas infiammabili, fumi o acqua.

INFORMAZIONI SUL MANUALE

La rendiresto CF7000 installata nel distributore automatico incorpora i più recenti sviluppi della tecnologia dei sistemi di pagamento automatizzati. Essa offre elevati livelli di sicurezza e affidabilità che sono diventati un marchio di garanzia dei prodotti MEI.

Questo manuale tecnico è complementare all'esercitazione pratica sul prodotto e fornisce le informazioni necessarie per un uso quotidiano corretto della rendiresto CF7000.
Il manuale è costituito da sei sezioni:
Panoramica e gamma dei prodotti – Offre una panoramica sulla configurazione della rendiresto e informazioni sull'uso dei moduli.
Installazione e accensione – Descrive come installare, accendere e impostare la rendiresto CF7000.
Gestione del resto – Spiega le nuove funzioni relative alle configurazioni di pagamento e riempimento automatico.
Opzioni di configurazione – Spiega come configurare le seguenti opzioni della rendiresto CF7000:

- **Cassetta** – Come cambiare il tipo di cassetta.
- **Livelli** – Come impostare la modalità di riempimento.
- **Monete** – Come abilitare e inibire le monete.
- **Gettoni** – Come abilitare ed eliminare i gettoni e insegnare al distributore a riconoscerli.
- **Prezzi** – Come impostare i prezzi.
- **Impostazione interfaccia** – Come configurare l'interfaccia.
- **Periferiche** – Come collegare diverse periferiche.
- **Audit** – Come collegarsi e recuperare le informazioni di audit.

Manutenzione – Spiega le operazioni di pulitura di routine.

SOMMARIO

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ 3

CONFORMITÀ AGLI STANDARD NAZIONALI E INTERNAZIONALI 3
TENSIONE NOMINALE DI ESERCIZIO 3
AMBIENTI PERICOLOSI 3

INFORMAZIONI SUL MANUALE 3

INSTALLAZIONE 8

PREPARAZIONE ALL'INSTALLAZIONE 8
INSTALLAZIONE DEL MODELLO CF7000 9
VERIFICA DEGLI ALLINEAMENTI 10
COLLEGAMENTO DEI CAVI 10
COLLEGAMENTO DELLE PERIFERICHE 11

PANORAMICA DEL PRODOTTO 12

PANORAMICA DEL MODELLO CF7000 12
Gamma dei prodotti 13
Interfacce disponibili 13
Periferiche disponibili 14
ACCENSIONE E CONFIGURAZIONE DELLA RENDIRESTO CF7000 15
VERIFICHE E TEST INIZIALI 16
Leva di recupero 16
Display e LED 16
Impostazione della lingua 16
Erogatore (Parking dei bracci) 16
Vendita 17

USO DEL DISPLAY E DEI MENU DI SELEZIONE 18

FUNZIONI DELL'INTERFACCIA MMI (MAN MACHINE INTERFACE) 18
Funzionamento di base dei LED 18
Uso dei pulsanti dell'interfaccia MMI 19
Codici luminosi dei LED 19
Codici luminosi del LED ambra 19
Uso del pulsante giallo (Modo) 20
Accesso al menu di configurazione 20
Icona di messaggio in attesa 21
STRUTTURA DEI MENU 22
Opzioni del menu modalità servizio 22
Opzioni del menu modalità configurazione 23

GESTIONE DEL RESTO 24

INTRODUZIONE 24
RIEMPIMENTO A LIVELLO 24
Che cos'è il riempimento a livello? 24
RIEMPIMENTO A VALORE 24
Che cos'è il riempimento a valore? 24
RIEMPIMENTO AUTOMATICO 25
Che cos'è il Riempimento Automatico? 25
RIEMPIMENTO ISTANTANEO 25
Che cos'è il riempimento istantaneo? 25
PAYOUT MISTO 26
Monete grandi 26
Monete piccole 26
Cambiamonete 26
LIVELLO DI RESTO BASSO 27
OTTIMIZZARE RESTO 27
CONFIGURAZIONE GUIDATA CASSETTA 27

STATISTICHE DI VENDITA [CBS (CRITICAL BUSINESS STATISTICS)] 28
Periodo operativo 28
Dettagli del rapporto annuale CBS 28

OPZIONI DI CONFIGURAZIONE 29

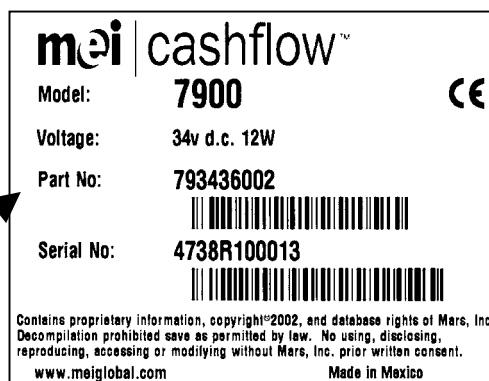
CASSETTA 29
Modifica della configurazione della cassetta 29
Impostazione della cassetta 30
Calibrazione cassetta 31
LIVELLI 32
Impostazione della modalità di riempimento 32
Configurazione del processo di riempimento 32
Uso del riempimento istantaneo 33
MONETE 34
Modalità di accettazione 34
Impostazione della modalità di accettazione 34
Inibizione o abilitazione delle monete 34
Con moneta campione: 34
Senza moneta campione: 35
GETTONI 35
Tipi di gettoni 35
Valore gettone 35
Gettone vendita 35
Gettone reject 35
Falso 35
Abilitazione di un gettone preprogrammato 36
Memorizz. gettone 36
Eliminazione di un gettone 37
PREZZI 38
Prezzi tenuti 38
Prezzi tenuti nel distributore 38
Prezzi tenuti nella rendiresto 38
Impostazione dei prezzi 39
IMPOSTAZIONE INTERFACCIA 40
Posizione del punto nei numeri decimali 40
Fattore Scala monete 40
MDB 41
Livello 2 o 3 41
Ottimizzare resto (livello 2) 41
Monete liv. (Nascondi/Report) 41
Conteggio monete 41
Paese 41
EXEC 42
Prezzi tenuti 42
Credito Max 42
Display prezzi 42
Tipo vendita 42
Overpay e Ammontare overpay 42
Recupero 43
Tempo limite vendita 43
BDV 43
Sconto premio 43
Avvio sconto 43
Resto max 43
Link Master ID 43
Equazione Resto Esatto 43
PERIFERICHE 44
Sistema a chiave o scheda (solo Exec e BDV) 44
Ricarica cashless 44
Prezzo scontato 44
Lettore b.note (solo Exec e BDV) 44
Valore più alto 44
AUDIT 45
Tipi di audit 45

INSTALLAZIONE

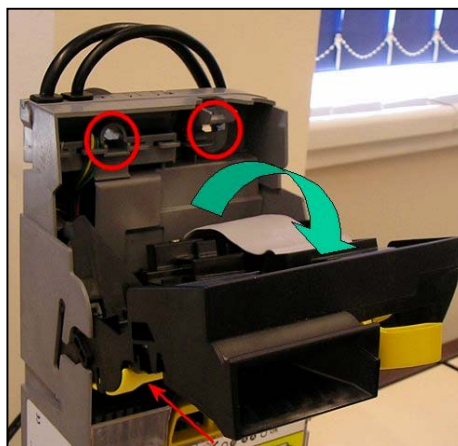
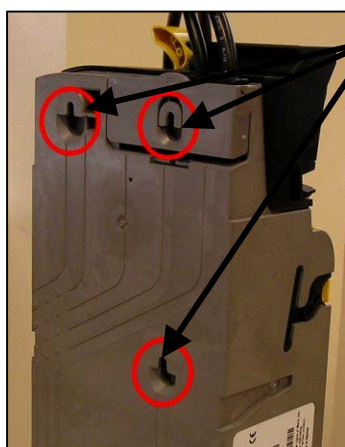
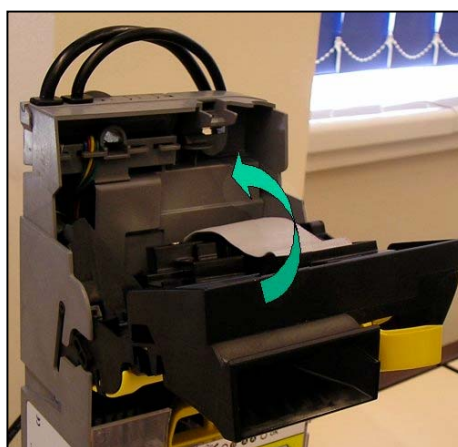
Preparazione all'installazione

- Disattivare l'alimentazione del distributore automatico.
- Per garantire il funzionamento ottimale della rendiresto CF7000, verificare che il distributore automatico sia in posizione perfettamente verticale.

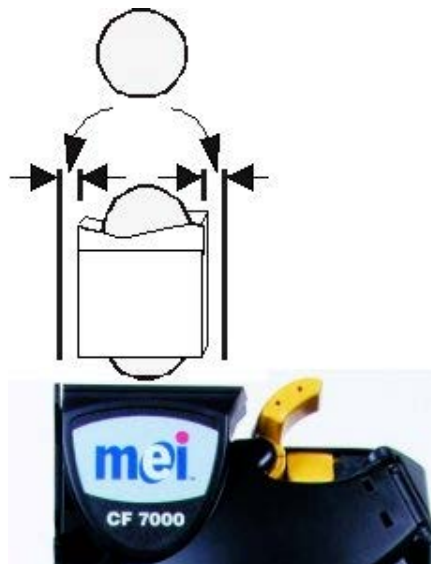
Nota: per garantire il funzionamento corretto della rendiresto CF7000, è necessario installarla in un ambiente stabile e montarla in modo che abbia una posizione perfettamente verticale.

Prima di installare la rendiresto CF7000 nel distributore automatico, controllare che la tensione di alimentazione del distributore corrisponda a quella indicata sull'etichetta della rendiresto.

Installazione del modello CF7000

La rendiresto viene fissata al distributore automatico per mezzo di tre prigionieri presenti all'interno del distributore. Per farlo, è necessario aprire il discriminatore e allineare i fori di montaggio della rendiresto ai prigionieri del distributore automatico.

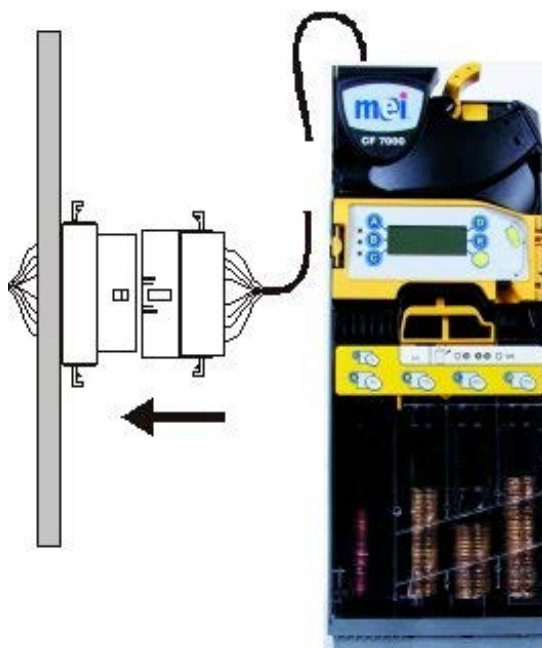
- Premere il pulsante giallo posto sulla parte superiore della rendiresto, quindi tirare leggermente il discriminatore per aprirlo. A questo punto, i fori di montaggio saranno visibili.

- Per fissare correttamente la rendiresto, allentare leggermente i tre prigionieri del distributore.
- Allineare i tre fori di montaggio della rendiresto ai prigionieri, quindi agganciare la rendiresto al distributore automatico, facendola aderire perfettamente alla piastra di sostegno.

- Serrare i prigionieri e riportare il discriminatore nella posizione originaria.

Verifica degli allineamenti

Dopo avere installato la rendiresto CF7000, verificare il corretto funzionamento della leva di recupero e l'allineamento della guida monete. Verificare che tra la leva di recupero e il pulsante di rifiuto del distributore vi sia uno spazio di almeno 4 mm.

Verificare che tra la leva di recupero e il pulsante di rifiuto del distributore vi sia uno spazio di almeno 4 mm.
Inserire due monete di ogni formato nella fessura di ingresso monete per verificare il corretto allineamento della guida.

Inserire due monete di ogni formato nella fessura di ingresso monete per verificare il corretto allineamento della guida.
Assicurarsi che le monete cadano correttamente nella rendiresto e fuoriescano nella vasca di raccolta delle monete restituite.

Collegamento dei cavi

È possibile che la rendiresto sia provvista di più cavi destinati a comunicazioni TX-RX, al collegamento di un display esterno o all'estrazione di dati di audit. Una volta collegati tutti i cavi necessari, prima di chiudere lo sportello del distributore, riporre ordinatamente all'interno eventuali cavi inutilizzati, in modo che non rimangano incastrati tra il meccanismo della leva di recupero e lo sportello del distributore.

Collegamento delle periferiche

Collegare il cavo di Exec (o BDV) al distributore automatico (indicato in **rosso**).

Collegare il cavo periferico MDB al cavo MDB del dispositivo senza contanti (indicato in **blu**).

Accendere la rendiresto CF7000 ed effettuare la configurazione desiderata.

PANORAMICA DEL PRODOTTO

Panoramica del modello CF7000

Questa sezione descrive brevemente la rendiresto CF7000 e i suoi componenti principali.
Questo dispositivo presenta una struttura modulare. Sei moduli sono particolarmente interessanti perché la loro manutenzione può avvenire direttamente nel luogo d'uso. Questi moduli sono indicati nella figura sottostante e descritti più avanti in questa sezione.

1	La **leva di recupero** può essere utilizzata per eliminare dal discriminatore le monete bloccate e, a seconda delle impostazioni di CF7000, per erogare il resto dopo una vendita.
2	Modulo **discriminatore e separatore**. Il discriminatore è dotato di sensori che confrontano le caratteristiche di ciascuna moneta o gettone inserito con quelle di un set preprogrammato. Le monete e i gettoni che risultano conformi vengono accettate e inviate al separatore per essere indirizzate ai tubi o alla cassa rendiresto. Se la moneta/gettone viene rifiutata, viene indirizzata alla vasca di raccolta delle monete restituite del distributore automatico mediante la leva di recupero interna della rendiresto.
3	L'interfaccia MMI (Man Machine Interface) comprende **sei pulsanti** e un **display per i messaggi.** I pulsanti consentono di accedere ai menu di configurazione di CF7000 e di erogare le monete dai tubi. Il display visualizza i messaggi dei menu ed è utile per la risoluzione dei problemi.
4	L'interfaccia MMI è dotata di tre **LED** colorati (rosso, ambra e verde), che indicano lo stato operativo della rendiresto. Ogni LED può essere acceso, spento oppure lampeggiante.
5	**Cassetta tubi:** contenitore delle monete che vengono erogate come resto.
6	**Erogatore**: eroga le monete da restituire come resto presenti nella cassetta tubi.

Gamma dei prodotti

MEI CASHFLOW™ 7900

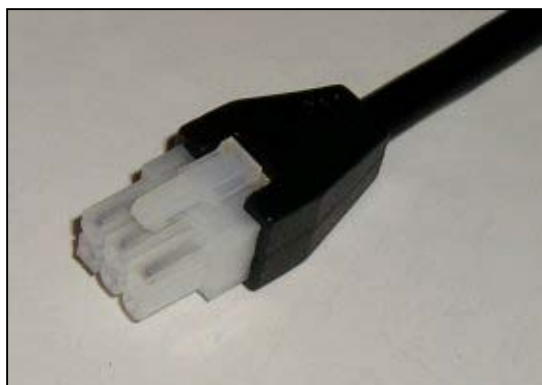
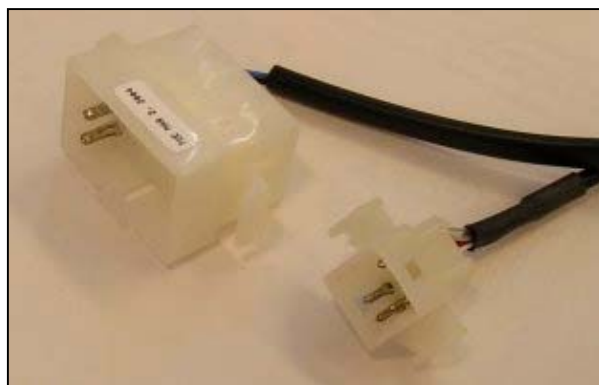
Grazie alla capacità di monete più elevata presente sul mercato e a cinque tubi attivi, CF7900 elimina le difficoltà di restituzione di un resto esatto anche nelle situazioni più complesse. Allo stesso tempo, controllando costantemente il flusso di monete può ridurre il contante inutilizzato nei tubi quando il prezzo di vendita o la capacità di erogazione consente di mantenere un livello più efficace di monete in ogni tubo, arrivando a consigliare, quando necessario, una configurazione tubi più adatta.

Interfacce disponibili

I tipi di interfaccia possibili per CF7000 sono tre:

- MDB
- Executive
- BDV

A seconda dell'interfaccia elettrica in uso, per il collegamento alla rendiresto vengono utilizzati i seguenti conduttori:

MDB

Executive
Connettore Comm + alimentazione

BDV

Periferiche disponibili

I tipi di periferiche disponibili per CF7000 sono tre:

- Kit stampante
- Periferica MDB
- Audit DEX

Il conduttore utilizzato per il collegamento alla rendiresto dipende dal sistema senza contanti o di audit in uso:

Cavo kit stampante

Cavo periferica MDB

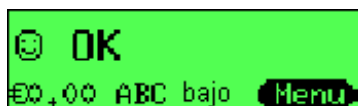
Audit DEX

Accensione e configurazione della rendiresto CF7000

Al momento dell'accensione, CF7000 esegue una sequenza di avvio. Uno dei motori emette un segnale acustico e i LED dell'interfaccia MMI si illuminano ciclicamente nella sequenza rosso, ambra e verde. Sul display viene visualizzata la schermata di impostazione della lingua:

La lingua selezionata viene utilizzata per i messaggi sul funzionamento di CF7000 e per i rapporti di audit. Per selezionare la lingua desiderata, premere l'apposito pulsante dell'MMI (A, B, C, D o E) oppure premere ... per vedere le altre lingue disponibili.

Nota: se si preme '**Tralascia**', viene impostato temporaneamente l'inglese americano (USA). Al termine della sequenza di avvio, viene visualizzata di nuovo la schermata di impostazione della lingua in attesa di una selezione. Questo messaggio rimane visualizzato durante il funzionamento e la lingua dei messaggi e dei rapporti di audit rimane l'inglese americano.

Dopo la selezione della lingua, il LED verde rimane acceso e sul display viene visualizzato un messaggio che indica il funzionamento corretto e lo stato iniziale dei tubi. Il display indica che le monete contenute nei tre tubi per monete di piccolo taglio sono poche (ad esempio, A, B e C). Se due tubi di monete contengono monete dello stesso taglio (ad esempio, i tubi A ed E contengono monete da 5 c), il display indica solo la prima posizione tubo.

Nota: MEI raccomanda di riempire i tubi monete (indicati sul display) con una quantità minima di monete (5 di ogni formato) prima di chiudere la rendiresto. (Consultare la sezione relativa al riempimento dei tubi.)

Verifiche e test iniziali

È consigliabile eseguire alcune verifiche e test dopo l'installazione, per assicurarsi che la rendiresto funzioni correttamente e ridurre la possibilità di essere chiamati a intervenire inaspettatamente e inutilmente in seguito.

Leva di recupero

Premere un paio di volte la leva di recupero per verificare che la procedura di installazione sia stata seguita correttamente. Se il funzionamento della leva presenta dei problemi, possono verificarsi errori nell'accettazione delle monete e aumenta la possibilità di inceppamento delle monete nella rendiresto.

Display e LED

All'accensione di CF7000, il display e i LED segnalano l'eventuale presenza di problemi nel distributore automatico o nella rendiresto.
(Vedere la sezione Funzionamento di base dei LED.)

Impostazione della lingua

Le informazioni dei messaggi vengono visualizzate sul display di CF7000 in diverse lingue. Alla prima accensione, è necessario selezionare una delle lingue disponibili: inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, olandese o portoghese.

Tuttavia, sono disponibili anche altre tre lingue, vale a dire l'inglese americano (USA), il francese canadese e lo spagnolo americano (USA).

Per selezionare una di queste lingue aggiuntive, è necessario accedere al menu di configurazione, aprire la cartella delle lingue, selezionare la lingua desiderata e uscire dal menu.

Tutti i messaggi verranno visualizzati sul display nella lingua selezionata.

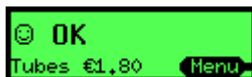
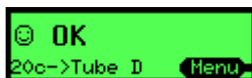
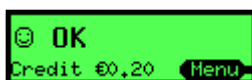
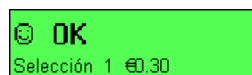
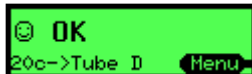
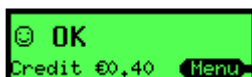
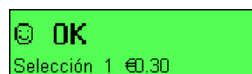
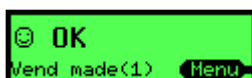
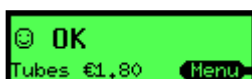
Nota: la lingua impostata verrà utilizzata anche per ogni rapporto di audit richiesto.

Erogatore (Parking dei bracci)

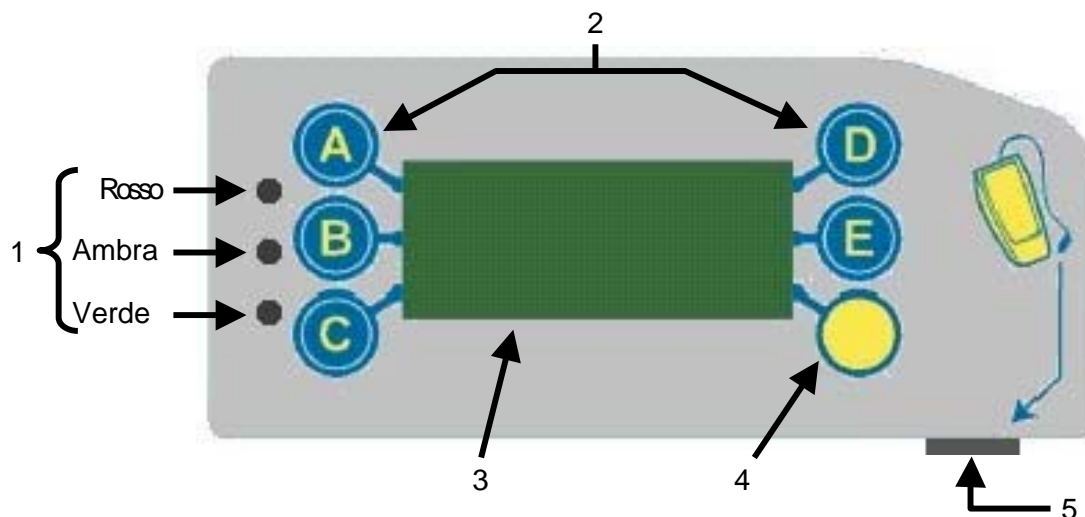
È possibile eseguire il ‘parking’ dei bracci dell'erogatore per ripristinarne la posizione corretta prima di riposizionare una cassetta rimossa o sostituita. Per eseguire questa operazione, premere due volte il pulsante giallo (modo) dell'MMI mentre è in corso la rimozione della cassetta.

Tutti i bracci dell'erogatore ruotano nella posizione iniziale. Quando tutti i cinque bracci hanno completato la rotazione, è possibile reinserire la cassetta in tutta sicurezza.

Vendita

Di seguito è descritta una tipica sequenza di vendita e sono riportati i messaggi che vengono visualizzati dalla rendiresto mentre la sequenza è in corso. In questo esempio, si presuppone che i prezzi siano trattenuti nella rendiresto, la visualizzazione dei prezzi sia attiva e il prezzo 1 sia di 0,30 €.

Quando viene inserita una moneta, viene brevemente visualizzato un messaggio a comparsa che descrive la moneta e ne indica la destinazione.

Il credito totale accumulato viene visualizzato sul distributore e sul display della rendiresto.

Se si preme un pulsante di selezione del distributore per un prodotto con un costo superiore al credito corrente, viene visualizzato un messaggio di verifica che indica il numero e il prezzo della selezione.

Se si aggiunge credito, viene di nuovo visualizzato un messaggio che descrive la moneta e ne indica la destinazione.

Il credito totale accumulato viene visualizzato sul distributore e sul display della rendiresto.

Se si preme un pulsante di selezione del distributore per un prodotto con un costo uguale o inferiore al credito corrente, viene visualizzato un messaggio di verifica che indica il numero e il prezzo della selezione.

La vendita viene autorizzata e viene visualizzato un messaggio che ne indica il completamento.

L'eventuale credito rimanente viene restituito come resto in moneta.

USO DEL DISPLAY E DEI MENU DI SELEZIONE

Funzioni dell'interfaccia MMI (Man Machine Interface)

La parte anteriore della rendiresto CF7000 è dotata di un'interfaccia MMI (Man Machine Interface), composta da tre LED, sei pulsanti funzione e un ampio schermo menu. Tramite l'MMI è possibile controllare l'erogatore monete a cinque tubi, visualizzare e selezionare le opzioni dei menu di configurazione e monitorare lo stato della rendiresto.

1	3 LED	Rosso, ambra e verde
2	A - E	Erogazione monete e navigazione tra i menu
3	Display (LCD)	Informazioni sui menu e messaggi di errore
4	Pulsante giallo	Accesso ai menu di servizio e configurazione
5	Connettore di servizio	Compatibile con CPM

Funzionamento di base dei LED

I LED forniscono un'indicazione visiva dello stato della rendiresto CF7000. Ogni LED può essere acceso, spento oppure lampeggiante. Tali codici luminosi indicano se la rendiresto CF7000 funziona correttamente, si trova in modalità di configurazione/programmazione o se è guasta (per ulteriori informazioni, vedere la sezione Codici luminosi del LED ambra).

Le sequenze dei LED si basano sulle seguenti regole ‘semaforiche’:

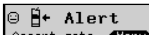
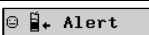
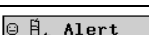
- **Rosso** = “Stop” – Si è verificato un errore grave, è necessario controllare urgentemente
- **Ambra** = “Attenzione” – L'unità necessita di un controllo
- **Verde** = “Via libera” – Tutto funziona correttamente

In ognuno di questi stati, è possibile che i LED lampeggino per indicare i dettagli della condizione.

- Ambra lampeggiante: indica la necessità di un controllo o il rilevamento di un errore
- Verde lampeggiante: indica il tipo di evento avvenuto durante il corretto funzionamento dell'unità

Uso dei pulsanti dell'interfaccia MMI

I pulsanti blu (contrassegnati dalle lettere A - E) hanno due funzioni. Se la rendiresto CF7000 è in modalità non operativa, quando si preme uno dei pulsanti blu viene erogata una moneta dal tubo corrispondente. Se il pulsante viene tenuto premuto per circa 4 secondi, viene attivata l'erogazione automatica di tutte le monete, fino al completo svuotamento del tubo.

Funzionamento dei pulsanti dell'interfaccia MMI			
A	Eroga monete dal tubo A	D	Eroga monete dal tubo D
B	Eroga monete dal tubo B	E	Eroga monete dal tubo E
C	Eroga monete dal tubo C		Pulsante giallo

Se invece si preme il pulsante giallo (Modo), viene attivata la modalità servizio o configurazione e i pulsanti blu consentono di navigare all'interno dei menu (vedere la sezione Struttura dei menu).

Codici luminosi dei LED

LED	Significato
G	Acceso: CF7000 OK.
R A G	5 cicli successivi: sequenza di accensione. CF7000 OK.
G	Smette di lampeggiare: moneta accettata / rifiutata.
G	Lampeggiante: CF7000 in modalità menu.
A	Acceso: CF7000 inibita da VMC.
A	Lampeggiante: è stato rilevato un errore. (Vedere la sezione Codici luminosi del LED ambra.)
	Spento: alimentazione CF7000 disattivata. (Verificare che i cavi siano collegati e che l'interruttore dell'alimentazione sia su ON.)
R G	Alternati: CF7000 guasta (rimuoverla dal distributore automatico).

Codici luminosi del LED ambra

Se il LED ambra lampeggia, significa che è stato rilevato un errore in uno dei moduli principali della rendiresto CF7000. In genere, si tratta di errori risolvibili intervenendo sul distributore e causati da: inceppamenti delle monete, accumulo di sporcizia, rimozione della cassetta, ecc. Sul display della rendiresto è indicato il modulo in cui si è verificato l'errore.

Modalità di lampeggiamento	Modulo di CF7000 da controllare	
1 x A	Discriminatore	Alert Reject lever Menu
2 x A	Porta accettazione	Alert Accept gate Menu
3 x A	Separatore	Alert Cassette out Menu
4 x A	Erogatore	Alert Dispenser C Menu

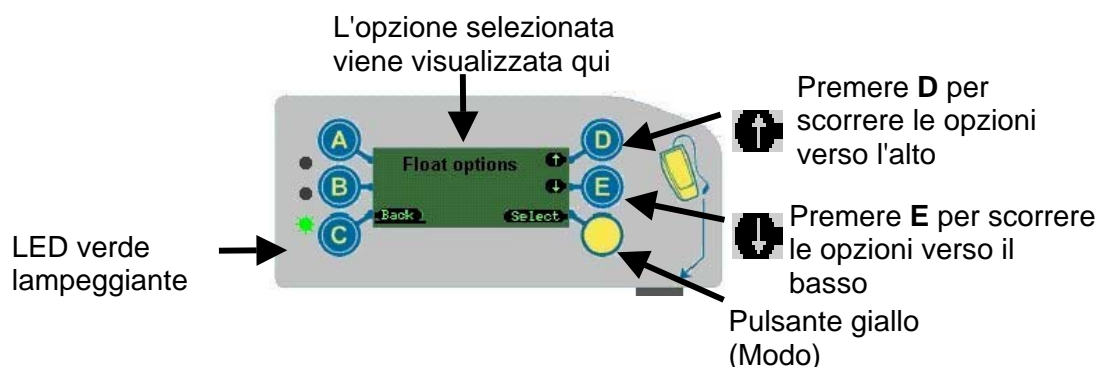
Uso del pulsante giallo (Modo)

Il pulsante giallo consente di accedere alle due modalità di impostazione disponibili: la modalità di servizio e la modalità di configurazione.
Menu modalità servizio: consente di accedere alle opzioni di configurazione del prodotto più utilizzate, ad esempio Riempimento (vedere Opzioni del menu modalità servizio).
Menu modalità configurazione: consente di accedere a opzioni di configurazione generiche, utilizzate durante l'impostazione della rendiresto, ad esempio l'opzione di vendita singola o multipla (vedere Opzioni del menu modalità configurazione).

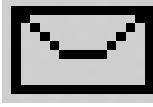
Funzioni del pulsante giallo	
	Premere una volta per accedere ai menu della **modalità di servizio**.
	Premere e mantenere premuto per 2 secondi per accedere ai menu della **modalità di configurazione** (senza codice di accesso). Nota: se è stato precedentemente rilevato un errore/guasto, viene invece visualizzato il menu di diagnostica.
E	Accesso ai menu di **configurazione**. Viene richiesto un codice di accesso. Premere A B C
	Verificare che la cassetta tubi sia installata e premere il pulsante due volte per visualizzare i dati di audit della rendiresto.
	Rimuovere la cassetta tubi e premere il pulsante due volte per allineare in posizione iniziale i bracci dell'erogatore.

Accesso al menu di configurazione

Per accedere ai menu di configurazione, è possibile procedere in due diversi modi.

1. Premere e tenere premuto per due secondi il pulsante giallo (Modo), per accedere alle prime opzioni del menu. * Generalmente si tratta dell'opzione “Prezzi”.
   Oppure
2. Premere una volta il pulsante giallo, quindi il pulsante E per selezionare l'opzione “Setup”. (Sul display viene visualizzato un messaggio di errore che richiede un codice di accesso. Premere i pulsanti ABC).

*__Nota:__ se tuttavia si verifica un errore, viene visualizzato automaticamente il menu “**Test**”. Questo consente di correggere l'errore effettuando le verifiche del caso. Una volta corretto l'errore, il menu viene ripristinato alla visualizzazione normale.

Icona di messaggio in attesa

Icona di messaggio in attesa: se è stato ricevuto un nuovo messaggio, sul display viene visualizzata un'icona a forma di busta.

I messaggi vengono inviati ogni volta che CF7000 rileva la necessità di un miglioramento delle impostazioni (combinazione dei tubi, payout misto, ecc.) che potrebbe ottimizzare le prestazioni del distributore.

Lettura del messaggio: accedere al menu di configurazione (sul display viene visualizzato "**Messaggi**") e seguire le istruzioni visualizzate.

I messaggi vengono visualizzati in ordine cronologico (ultimo messaggio ricevuto, primo messaggio inviato).

CF7000 è in grado di memorizzare fino a 4 messaggi; una volta letti, è possibile eliminarli tramite il menu di eliminazione messaggi.

Struttura dei menu

La struttura dei menu di CF7000 è costituita da due livelli di cartelle: la cartella dei menu principali (come mostrato sotto) e sotto di essa le cartelle dei sottomenu.

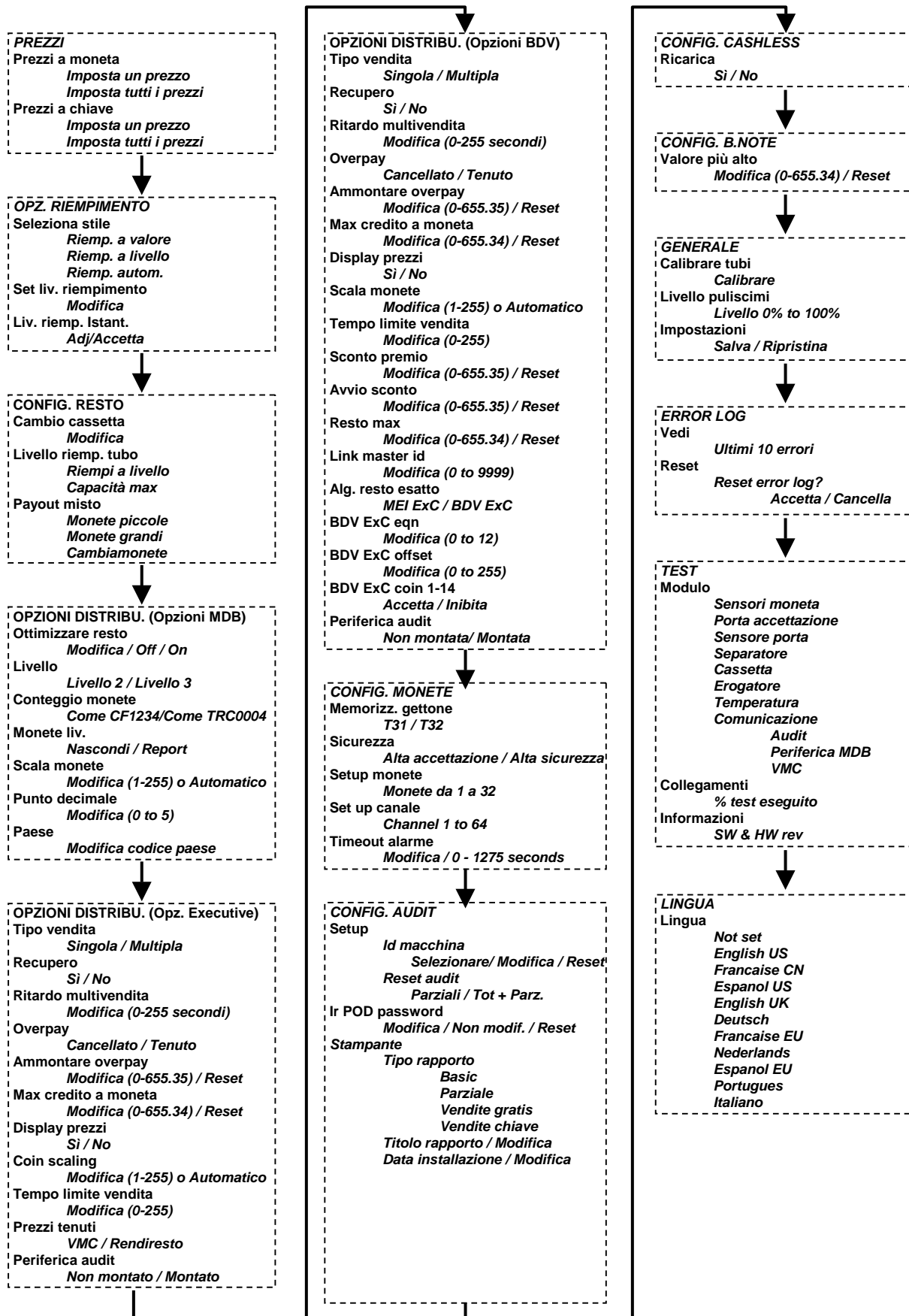
Opzioni del menu modalità servizio

Questo menu consente di accedere alle opzioni di configurazione del prodotto più utilizzate.
Per accedervi, premere il pulsante giallo. La struttura è la seguente:

ESEMPIO - Impostazione della lingua

1. Premere una volta il pulsante ‘**giallo**’
2. Premere il pulsante ‘**E**’ per selezionare ‘**Setup**’
3. Inserire il codice di accesso: premere ‘**A**’’**B**’’**C**’
4. Premere ‘**D**’ per scorrere il menu verso l'alto, finché non viene visualizzata la voce ‘**Lingua**’
5. Premere ‘**Seleziona**’ quindi ‘**Modifica**’
6. Utilizzare il pulsante ‘**D**’ o ‘**E**’ per scorrere verso la lingua desiderata
7. Selezionare ‘**OK**’
8. Selezionare ‘**Indietro**’ due volte per salvare l'impostazione e uscire

Opzioni del menu modalità configurazione

Il menu modalità configurazione consente di accedere a opzioni di configurazione generiche, utilizzate durante l'impostazione di CF7000.

GESTIONE DEL RESTO

Introduzione

CF7000 è dotata di diverse caratteristiche che consentono una gestione del resto più sofisticata rispetto alla semplice restituzione di monete delle rendiresto tradizionali. Oltre all'elevata capacità della cassetta a cinque tubi, le nuove caratteristiche rendono più efficiente il funzionamento della CF7000 e ottimizzano i livelli di riempimento e il pagamento del resto. La rendiresto CF7000 offre all'operatore la possibilità di ottimizzare i ricavi riducendo al minimo le difficoltà di restituzione del resto.

Riempimento a livello

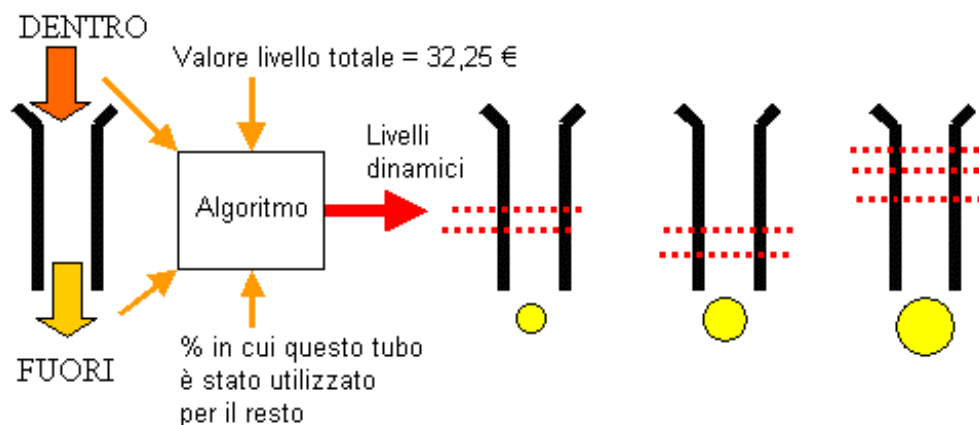
Che cos'è il riempimento a livello?

Ogni tubo può essere riempito fino a un livello specifico. Una volta superato questo livello, le monete vengono indirizzate alla cassa rendiresto. Questa è la modalità di riempimento tradizionale. Per impostare il livello, specificare il numero totale di monete del tipo che si desidera inserire nella rendiresto. Il livello specificato è valido per tutti i tubi contenenti monete dello stesso tipo. Ad esempio, se il livello è 30, e le monete vengono inserite in tre tubi, ogni tubo conterrà 10 monete.

Riempimento a valore

Che cos'è il riempimento a valore?

Questa funzione semplifica l'impostazione e migliora l'operazione di audit. È utile, ad esempio, se un cliente desidera che i tubi contengano 32,25 € e che la rendiresto calcoli e modifichi dinamicamente la quantità di monete nei tubi e disponga le monete nella migliore combinazione possibile pronta per il resto.

Come funziona? CF7000 calcola continuamente il livello di monete di ciascun tubo in base al riempimento ed esaurimento e a quante volte il tubo viene utilizzato per restituire il resto. In ogni tubo vengono trattenute sempre almeno 7 monete per evitare situazioni di indisponibilità del resto e vengono continuamente aggiunte monete finché il livello generale della cassetta non corrisponde al valore impostato dal cliente.

Funziona immediatamente? Sì, tuttavia la combinazione iniziale delle monete nei tubi potrebbe non essere ottimale.

Come si imposta? (Consultare la sezione Livelli.)

Riempimento Automatico

Che cos'è il Riempimento Automatico?

Questa funzione non richiede impostazioni e calcoli da parte dell'utente e consente alla rendiresto di funzionare con una quantità minima di contante nei tubi, evitando le situazioni di indisponibilità del resto.

Come funziona? La funzione Riempimento Automatico utilizza calcoli di probabilità per ridurre le situazioni di indisponibilità del resto e controlla i prezzi e l'uso delle banconote per determinare il minor numero possibile di monete con la combinazione migliore.

- Il Riempimento Automatico si basa sulle ultime 64 monete inserite.
- Il Riempimento Automatico viene calcolato in base al rapporto fra monete inserite e monete erogate.

Funziona immediatamente? Sì, tuttavia richiede un certo periodo di tempo per raccogliere informazioni sull'uso dei tubi. Durante questo periodo, i tubi vengono mantenuti al loro livello massimo per garantire sempre la disponibilità del resto.

- Il consumatore non noterà alcuna differenza.
- Viene richiesto di inserire un numero di monete per raggiungere il livello di autoriempimento. Le monete inserite dopo il raggiungimento del livello di riempimento verranno rifiutate: non è possibile superare questo livello.
- Se un tubo contiene più monete rispetto alla quantità richiesta dalla funzione, le monete in eccesso vengono erogate fino al raggiungimento del livello corretto.
- Il livello di autoriempimento corrente non viene segnalato in alcun modo.
- Il livello di riempimento varia a seconda del rapporto fra monete accettate e monete erogate.
- La funzione Riempimento Automatico gestisce solo le monete che vengono indirizzate alla cassa rendiresto: se sono necessarie per mantenere la disponibilità del resto, le blocca.
- Le funzioni Modalità Riempimento e Svuotamento non funzionano nella modalità di riempimento automatico.

Come si imposta la funzione Riempimento Automatico? (Consultare la sezione Livelli.)

Riempimento istantaneo

Che cos'è il riempimento istantaneo?

Questa funzione memorizza lo stato corrente della cassetta e lo utilizza per effettuare le impostazioni di riempimento.

Come funziona? La funzione di riempimento istantaneo consente all'operatore di riempire manualmente i tubi della cassetta delle monete fino a un livello o valore predeterminato e quindi di salvarlo come impostazione operativa.

Funziona immediatamente? Sì, tuttavia non è disponibile quando l'unità è impostata su ‘Riempimento a livello’ o ‘Riempimento a valore’.

Come si utilizza la funzione di Riempimento istantaneo? (Consultare la sezione Livelli.)

Payout misto

Questa funzione determina la combinazione di monete che il cliente riceverà al termine della vendita. In CF7000 sono disponibili tre impostazioni:

- Monete grandi
- Monete piccole
- Cambiamonete

Monete grandi

Questa è l'opzione migliore per i clienti che devono ricevere poche monete. Viene utilizzata la stessa funzione di "pagamento ponderato per la restituzione del resto corretto" di CF690, tuttavia il livello di attivazione è impostato su 15. Questa funzione cerca di evitare che il livello di monete di un tubo scenda al di sotto del livello di attivazione e, per farlo, utilizza altri formati di monete.

Monete piccole

Questa è una nuova funzione ed è ottima per l'operatore. È stata progettata per mantenere le monete dei due tubi per monete di taglio più piccolo al di fuori della cassa rendiresto. Questo avviene mediante l'emissione preferenziale di tutte le monete vicine al livello massimo dai due tubi con monete di piccolo taglio più piccolo. Il livello di attivazione è impostato sull'88% del livello di riempimento massimo. La scelta del formato delle monete da emettere è composta da 3 fasi.

1) Emissione delle monete dal tubo per monete di taglio più piccolo che supera la soglia.
2) Emissione delle monete dal secondo tubo per monete di piccolo taglio che supera la soglia.
3) Emissione del resto del credito mediante "l'algoritmo di pagamento ponderato" descritto sopra.

Note:
1. Per il livello di attivazione, è necessario scegliere numeri interi. Soglia = massimo livello di riempimento - (massimo riempimento / (2/3))

2. Il *livello massimo di riempimento* varia a seconda del livello di riempimento del tubo di gestione del resto. Se questa opzione è impostata su ‘CAPACITÀ MAX’, il riempimento massimo sarà uguale al livello massimo di riempimento predefinito per la combinazione moneta/tubo. Se l'opzione è impostata su ‘Riempi a livello’, il livello massimo di riempimento viene impostato in base ai livelli determinati dalla funzione Livelli.

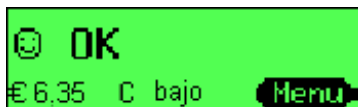
Cambiamonete

Questa nuova funzione è stata progettata per emettere una moneta da ogni tubo consentendo la massima flessibilità di reinserimento. Il valore del resto viene raggiunto partendo da una moneta del tubo contenente le monete di taglio minore e una dal tubo con le monete del taglio successivo, fino ad arrivare al tubo con le monete di taglio maggiore. Il credito rimanente viene pagato con il minor numero di monete. La scelta del formato delle monete da emettere è composta da 2 fasi.

1) Emissione di una moneta da ogni tubo, se il valore non è superiore al credito rimanente, a partire dal tubo contenente le monete di taglio minore.
2) Emissione del resto del credito mediante "l'algoritmo di pagamento ponderato" descritto sopra.

Note:
1. Tutti e tre gli algoritmi determinano quali monete emettere, quindi le erogano in sequenza dal tubo "E" al tubo "A".
2. Più tubi contenenti monete dello stesso formato, vengono considerati un unico tubo lungo: il numero di monete dei tubi singoli e i livelli massimi di riempimento vengono sommati.
3. Nel caso più tubi contengano monete dello stesso formato, il tubo con la lettera più alta viene svuotato per primo.

Livello di resto basso

Se il numero di monete presenti nei tre tubi contenenti le monete di formato più piccolo è inferiore a 5, sul display MMI viene visualizzato un messaggio che indica il basso livello delle monete.

Ottimizzare resto

Questa funzione controlla se la rendiresto cerca di interpretare i comandi specifici di pagamento delle monete ricevuti dal distributore e di creare una combinazione di monete ottimale.

On = Vengono accumulati i comandi di erogazione di secondo livello che richiedono una quantità specifica di una moneta specifica, viene calcolato il totale da emettere e viene emessa un'ottima combinazione basata sulle impostazioni di pagamento correnti della rendiresto. Questo è in contrasto con le specifiche del protocollo MDB ma può dare risultati migliori in termini di resto in caso di distributori vecchi che non supportano il comando di pagamento alternato nel livello 3. La richiesta di emissione di una singola moneta di un tipo verrà sempre soddisfatta.
Nota: non è compatibile con il sistema di audit MDB.

Off = La rendiresto emetterà le monete come richiesto.
Nota: l'impostazione predefinita in fabbrica dell'opzione Ottimizzare resto è Off.

Configurazione Guidata Cassetta

Questa funzione controlla la capacità di erogazione delle monete e se necessario raccomanda di modificare la configurazione in uso della cassetta.
La valutazione si basa su tre fattori:

Resto esatto: tempo di indisponibilità del resto superiore a 15 minuti in 28 giorni.
Valutazione dei tubi: tubi inutilizzati o duplicati nella cassetta corrente.
Valutazione delle monete: esaurimento delle monete nei tubi oppure numero di monete di un certo formato inferiore a 5 per più di 48 ore in 7 giorni oppure numero di monete di un certo formato nella cassa rendiresto superiore al 2% del totale di monete inserite.

Le valutazioni vengono utilizzate per elaborare una proposta di modifica della cassetta basata sui seguenti parametri:
Assemblaggio dei contenuti proposti della cassetta
Utilizzare prima i tubi di ricambio, quindi i tubi duplicati
Confronto fra i contenuti proposti e le cassette predefinite
Se si trova una corrispondenza, segnare il numero di modello della cassetta
Proposta di una configurazione personalizzata per la cassetta
Verificare che i limiti fisici della cassetta consentano la disposizione tubi proposta
Raccolta messaggi SMS
Passaggio al sistema SMS per la visualizzazione su MMI

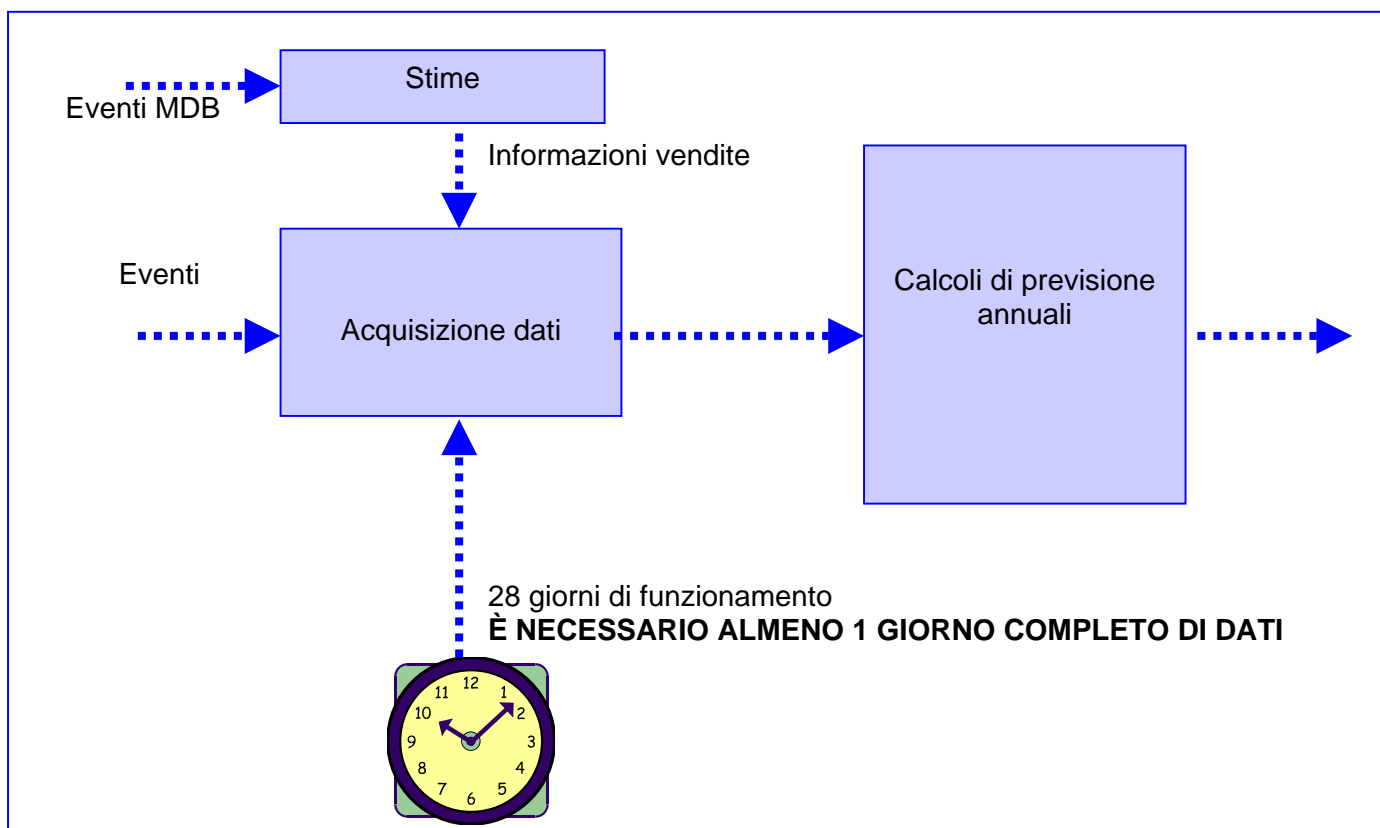
Statistiche di vendita [CBS (Critical Business Statistics)]

Controlla la disponibilità e il funzionamento della rendiresto durante un certo periodo di tempo e fa previsioni sulle statistiche di vendita di un anno.

Periodo operativo

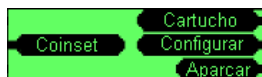
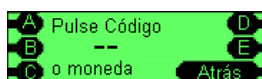
- Basato sui dati degli ultimi 28 giorni in merito a:
- Valore vendite in situazione di indisponibilità del resto
- Numero vendite in situazione di indisponibilità del resto
- Valore vendite con resto
- Numero vendite con resto
- Periodo di tempo in situazione di indisponibilità del resto
- Periodo di inattività

Dettagli del rapporto annuale CBS

- Prezzo medio
- Perdite a causa dell'indisponibilità del resto
- Periodo di inattività
- Valore vendite in situazione di indisponibilità del resto
- Valore vendite con resto
- Periodo di tempo in situazione di indisponibilità del resto
- Periodo di tempo in situazione di disponibilità del resto
- Numero vendite con resto
- Numero vendite in situazione di indisponibilità del resto

OPZIONI DI CONFIGURAZIONE

Cassetta

Modifica della configurazione della cassetta

Rimuovere la cassetta installata e premere una volta il pulsante giallo (Modo). Sul display viene visualizzato il messaggio seguente:

Premere D (Cassetta) e, mediante la tabella delle opzioni cassetta sottostante, inserire il codice di due caratteri richiesto premendo le lettere corrispondenti sull'MMI (da A a E).

La schermata mostrerà ora l'impostazione di pagamento dell'opzione specificata. Premere il pulsante giallo (Accetta) se è l'opzione corretta.

E20c
A1c B2c C5c D10c
Cancelar Aceptada

Installare nell'unità la nuova cassetta con l'opzione di pagamento selezionata.

Nella memoria interna di CF7000 possono essere salvate fino a 6 opzioni cassetta; la rendiresto viene alimentata solo dall'opzione memorizzata installata. Per questo motivo, se l'opzione di pagamento scelta è stata selezionata nell'unità per la prima volta, è necessario calibrarla. Una volta che questa opzione e al massimo altre quattro sono state calibrate, è possibile impostare la cassetta su una di queste 6 opzioni di pagamento senza la necessità di ricalibrarle.

Se viene visualizzato un messaggio che richiede la calibrazione della cassetta, premere il pulsante giallo (Modo).

In seguito, viene richiesto di verificare che la cassetta x sia vuota. Dopo aver verificato, premere il pulsante giallo (Calibrare): l'unità calibrerà la nuova cassetta. Al termine della calibrazione, premere il pulsante giallo (OK).

Sul display verrà segnalato che il livello del contenuto dei tubi ("basso") e verranno indicati i tubi da riempire per risolvere la situazione di indisponibilità del resto.

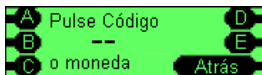
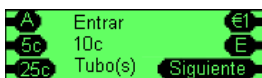
Il modello della cassetta è stampato chiaramente sulla parte anteriore della cassetta.

Per l'uso in Europa, sono disponibili le seguenti cassette:

Impostazione della cassetta

CF7000 consente all'operatore di impostare la propria configurazione di pagamento. CF7000 dispone di un set predefinito di criteri che determinano le posizioni consentite per ciascuna moneta di Euro. Se si seleziona una posizione moneta/tubo non consentita, sul display MMI viene visualizzato un messaggio di errore.

Rimuovere la cassetta installata e premere una volta il pulsante giallo (Modo). Sul display viene visualizzato il messaggio seguente:

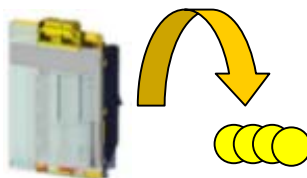
Premere D (Cassetta) e, invece di specificare un codice cassetta, inserire nel discriminatore una delle monete che fanno parte della propria cassetta personalizzata.

Specificare le posizioni tubo richieste per la moneta inserita (ad esempio 10 c) nella cassetta personalizzata. Dopo la selezione della posizione, la lettera selezionata viene sostituita sul display dal valore della moneta.

Al termine dell'impostazione personalizzata, è necessario calibrare la nuova cassetta. Seguire la stessa procedura di una cassetta modificata.

.

Calibrazione cassetta

La calibrazione della cassetta è necessaria se si crea una configurazione tubi personalizzata oppure si è verificata una variazione significativa della temperatura operativa della rendiresto. La calibrazione garantisce che il modulo acustico riconosca le opzioni base e tubi impostate in tutte e cinque le posizioni tubo. Questo garantisce il controllo accurato del numero di monete presenti in ciascun tubo della cassetta.

Come si calibra una cassetta? Se il display indica che una cassetta non è calibrata o si desidera migliorare le prestazioni del sistema di rilevamento del livello delle monete calibrando la cassetta installata nella rendiresto, seguire la procedura descritta sotto.

Rimuovere la cassetta e verificare che sia vuota, quindi reinstallarla.

Premere '**Menu**', '**Setup**' e '**A**''**B**''**C**'.
Scorrere fino al menu "**Generale**", quindi premere '**Seleziona**'.

Scorrere fino al menu "**Calibrare tubi**", quindi premere '**Seleziona**'.

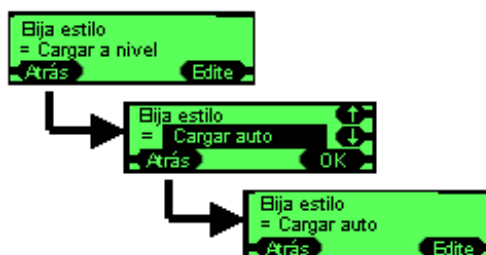
Viene richiesto di verificare che la cassetta corrispondente sia installata, se lo è, premere '**Calibrare**'; in caso contrario premere '**Indietro**' e programmare il codice cassetta corretto prima di riprendere la procedura.
La rendiresto verificherà ogni tubo almeno due volte, pertanto saranno necessari almeno 10 clic.
Quando viene visualizzato il messaggio relativo al completamento dell'operazione, premere '**OK**'.

Premere ripetutamente il pulsante '**Indietro**' per uscire dal menu. A questo punto, la schermata principale non segnalerà più la presenza di una cassetta non calibrata.

Livelli

Impostazione della modalità di riempimento

Premere ‘**Menu**’, ‘**Setup**’ e ‘**A**’’**B**’’**C**’.
Scorrere fino al menu “**Opz Riempimento**”, quindi premere ‘**Seleziona**’.

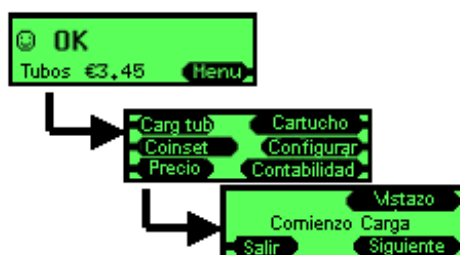
Premere di nuovo ‘**Seleziona**’, quindi ‘**Modifica**’.
Scorrere verso l'alto o il basso per selezionare l'opzione desiderata.

Premere ‘**OK**’, quindi ‘**Indietro**’ tre volte.

Configurazione del processo di riempimento

Il processo di riempimento comprende due fasi:

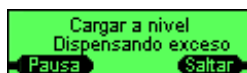
- Erogazione delle monete in eccesso
- Aggiunta delle monete mancanti

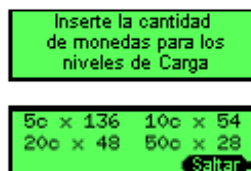
Se non sono necessarie azioni per una fase, viene avviata automaticamente la fase successiva.

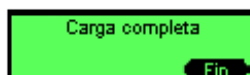
Premere ‘**Menu**’, quindi ‘**Livelli**’.

Viene visualizzato un messaggio che indica l'avvio del processo di riempimento. Attendere qualche secondo oppure premere ‘**prossimo**’.

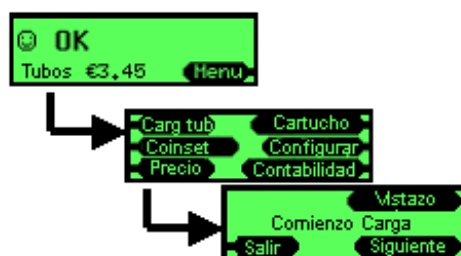
Se è stata impostata la modalità "**Riempimento Automatico**”, dopo aver premuto ‘**Livelli**', potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio.

Mentre la funzione Riempimento Automatico raccoglie informazioni sull'uso dei tubi, i tubi vengono mantenuti al loro livello massimo per garantire sempre la disponibilità del resto.

La rendiresto eroga ora le monete in eccesso, vale a dire le monete in più rispetto all'impostazione di riempimento (livello o valore)

L'erogazione di queste monete può essere interrotta per favorire il completamento della restituzione delle monete premendo il pulsante '**Pausa**' oppure la leva di recupero.

Al termine dell'erogazione di tutte le monete in eccesso, la rendiresto passa alla fase successiva e richiede all'utente di inserire le eventuali monete aggiuntive necessarie per raggiungere la condizione di riempimento.

Inserire nella rendiresto le monete richieste mediante il discriminatore. Il numero delle monete richieste diminuisce man mano che le monete vengono inserite. Quando è stata inserita una quantità sufficiente di monete di un certo formato, la richiesta di queste monete non viene più visualizzata e le monete in eccesso inserite vengono rifiutate.

Al termine dell'inserimento di tutte le monete, viene visualizzato un messaggio che indica che la condizione di riempimento è stata raggiunta.

È possibile '**tralasciare**' queste fasi e non inserire tutte le monete richieste. Se si procede in questo modo, al termine viene visualizzato un messaggio diverso che indica che la condizione di riempimento non è stata raggiunta.

Uso del riempimento istantaneo

Premere '**Menu**', '**Livelli**' e '**Istantaneo**'.

Se la modalità operativa è "**Riempimento a livello**", vengono visualizzati i livelli correnti dei tubi.

Per regolare un valore, premere il pulsante '**Adj**'.
Utilizzare i pulsanti freccia "**su/giù**" per selezionare il tubo richiesto e premere '**Modifica**'.
Utilizzare i pulsanti freccia su/giù per modificare il valore, quindi premere '**OK**'.
Quando tutti i valori dei tubi monete sono stati aggiornati (se necessario), premere '**Fatto**'.
Se i valori di riempimento visualizzati sono accettabili, premere '**Accetta**'.

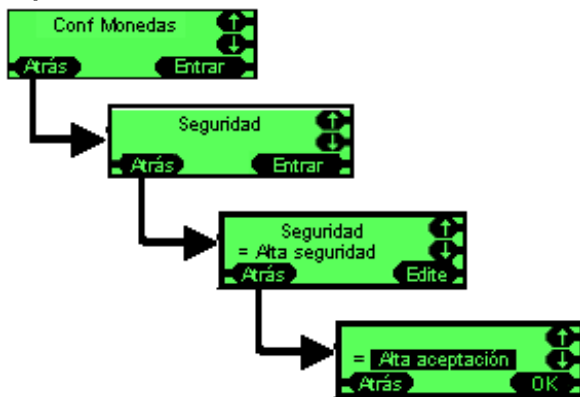
Se la modalità operativa è "**Riempimento a valore**", viene visualizzato il valore totale delle monete presenti nella cassetta.
Questo valore può essere regolato premendo il pulsante '**Adj**'.
Quando viene visualizzato il valore richiesto, premere '**Accetta**'.

Monete

Modalità di accettazione

La rendiresto dispone di due modalità di accettazione:

- **Alta accettazione** – Funzionamento ottimizzato per elevati livelli di accettazione delle monete.
- **Alta sicurezza** - Funzionamento ottimizzato per elevati livelli di rifiuto di falsi. Questa modalità potrebbe ridurre i livelli di accettazione delle monete valide.

Impostazione della modalità di accettazione

Premere ‘**Menu**’, ‘**Setup**’ e ‘**A**’’**B**’’**C**’.
Scorrere fino a “**Config. monete**” e premere ‘**Seleziona**’.

Scorrere fino a “**Sicurezza**” e premere ‘**Seleziona**’.

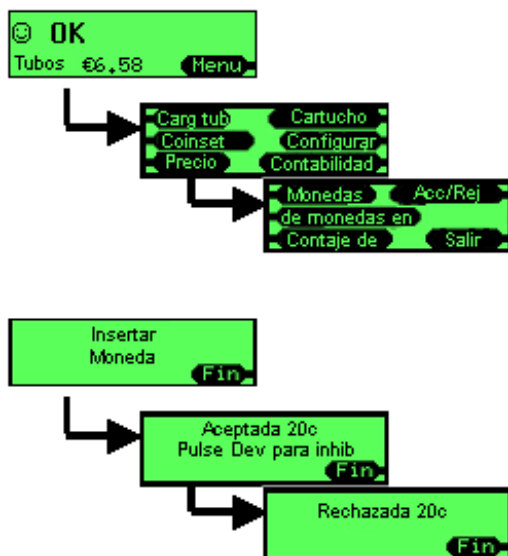
Premere ‘**Modifica**’.

Scorrere fino all'opzione di sicurezza desiderata e premere ‘**OK**’.
Premere ‘**Indietro**’ ripetutamente per uscire.

La rendiresto verrà reimpostata e in seguito funzionerà nella nuova modalità di accettazione.

Inibizione o abilitazione delle monete

La rendiresto dispone di due metodi per inibire o abilitare l'accettazione di una moneta valida. Il primo metodo può essere utilizzato solo se si dispone di una delle monete da inibire/abilitare. Il secondo metodo utilizza il menu di configurazione e non richiede monete.

Con moneta campione:

Premere ‘**Menu**’.

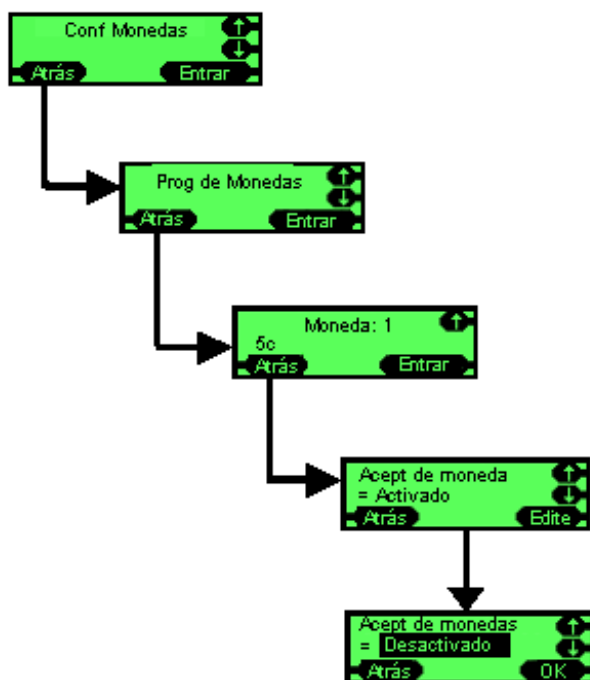
Premere ‘**Coinset**’.

Premere ‘**Acc/Rif**’.

Inserire nel discriminatore la moneta da inibire o abilitare.

- Per inibire la moneta, premere la leva di recupero.
- Per abilitare la moneta, premere ‘**Termina**’.

Premere ‘**Termina**’.

Senza moneta campione:

Premere ‘**Menu**’, ‘**Setup**’ e ‘**A**’’**B**’’**C**’.
Scorrere fino a “**Config. monete**” e premere ‘**Seleziona**’.

Scorrere fino a “**Setup monete**” e premere ‘**Seleziona**’.

Scorrere fino alla moneta richiesta (ad es. 5 c) e premere ‘**Seleziona**’.

Scorrere fino a “**Accettazione moneta**” e premere ‘**Modifica**’.

Scorrere fino a **Abilitato** o **Disabilitato**, quindi premere ‘**OK**’.
Premere ‘**Indietro**’ ripetutamente per uscire.

Gettoni

CF7000 può contenere fino a 32 gettoni preprogrammati, di cui 6 possono essere sempre attivi. Quattro di questi sei gettoni preprogrammati possono essere ‘abilitati’ presso il luogo d'uso e due possono essere ‘memorizzati’ presso il luogo d’uso (inserendo gettoni campione).
Un gettone preprogrammato dispone di dati di convalida ottimizzati in fabbrica, tuttavia è necessario che l‘utente imposti il tipo di gettone.
Per impostazione predefinita, tutti i gettoni preprogrammati sono disabilitati.

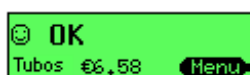
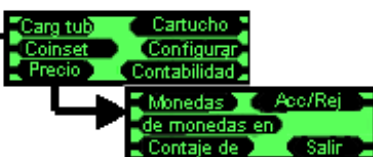
Tipi di gettoni

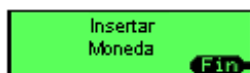
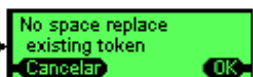
Valore gettone
L'oggetto ha un valore di credito ma non è contenuto in un tubo e in caso di credito rimanente nel gettone, non viene restituito alcun resto. (Questi gettoni non sono supportati dal protocollo MDB, pertanto per essere utilizzati in un sistema MDB, è necessario memorizzarli e assegnargli un valore.) Nei distributori MDB, il gettone viene segnalato come una moneta, tuttavia viene visualizzato come un gettone nei dati di audit reperiti direttamente dalla rendiresto).

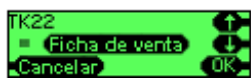
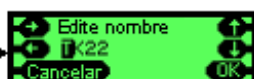
Gettone vendita
L'oggetto consente la vendita di una particolare linea di prodotti (se il valore è impostato sulla linea di prodotti appropriata), oppure una vendita gratuita di qualsiasi linea di prodotti (se il valore dell'oggetto è impostato su zero).

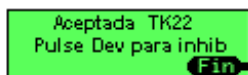
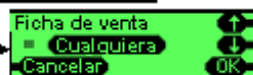
Gettone reject
L'oggetto dispone di un valore di credito ma non viene accettato, cioé viene indirizzato al percorso di recupero. Potrebbe essere utile come gettone speciale per l'apertura di un distributore. (Ad esempio, nel caso di distributori di bibite).

Falso
L'oggetto non ha un valore di credito e potrebbe essere rifiutato o accettato nella cassa rendiresto ("inghiottito").

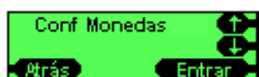
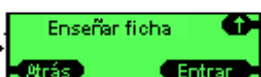
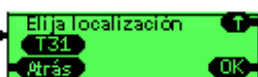
Abilitazione di un gettone preprogrammato

Premere ‘**Menu**’.

Premere ‘**Coinset**’.

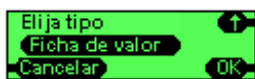
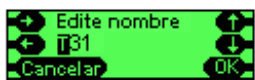
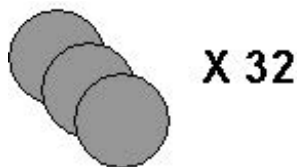
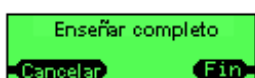
Premere ‘**Acc/Rif**’.

Inserire nel discriminatore il gettone da abilitare.

Nella rendiresto possono essere attivi contemporaneamente fino a 4 gettoni preprogrammati. Selezionare lo slot gettoni da utilizzare per il gettone inserito che potrebbe sovrascrivere gli eventuali gettoni presenti nello slot.

È possibile modificare il nome utilizzato per questo gettone oppure premere semplicemente ‘**OK**’.

Selezionare il tipo di gettone richiesto:

Valore gettone; Gettone vendita; Gettone reject; Falso.

Per impostazione predefinita, il gettone viene accettato. Se si desidera che il gettone venga rifiutato, quando viene richiesto premere la leva di recupero. In caso contrario, premere ‘**Termina**’.

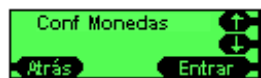
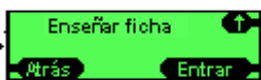
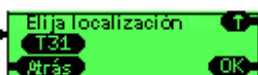
Memorizz. gettone

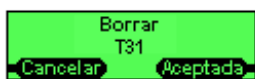
Questa funzione consente di programmare manualmente nella rendiresto due gettoni supplementari che non sono stati preprogrammati. Gli slot 31 e 32 sono riservati ai due gettoni che possono essere memorizzati.

Premere ‘**Menu**’, ‘**Setup**’ e ‘**A**’’**B**’’**C**’.
Scorrere fino a “**Config. monete**” e premere ‘**Seleziona**’.

Scorrere fino a “**Memorizz. gettone**” e premere ‘**Seleziona**’.

Scorrere allo slot richiesto (T31 o T32) e premere ‘**OK**’.

Selezionare il tipo di gettone richiesto:

Valore gettone; Gettone vendita; Gettone reject; Falso.

Ora è possibile modificare il nome con sui viene visualizzato il gettone impostato. Per impostazione predefinita, il nome è composto da una "T" seguita dal numero dello slot, ad es. **T31**. Utilizzare i pulsanti cursore per modificare il nome, quindi premere ‘**OK**’.

Viene richiesto di inserire 32 gettoni campione. Nonostante non sia necessario inserire esattamente 32 gettoni, le prestazioni della rendiresto migliorano significativamente se si inserisce il maggior numero di gettoni possibile. Non inserire ripetutamente lo stesso gettone, ma utilizzare un gruppo di gettoni dello stesso tipo.

Quando, al termine dell'inserimento, viene visualizzato un messaggio, premere ‘**Termina**’.

Verrà visualizzata di nuovo la schermata iniziale, pronta per l'impostazione di un nuovo tipo di gettone. Se non si devono più impostare gettoni, premere ripetutamente ‘**Indietro**’ per uscire dal menu.

Eliminazione di un gettone

Questa funzione consente all'operatore di eliminare un gettone precedentemente ‘memorizzato’ (slot T31 e T32). Non è possibile eliminare i gettoni preprogrammati.

Premere ‘**Menu**’, ‘**Setup**’ e ‘**A**’’**B**’’**C**’.
Scorrere fino a “**Config. monete**” e premere ‘**Seleziona**’.

Scorrere fino a “**Memorizz. gettone**” e premere ‘**Seleziona**’.

Scorrere allo slot richiesto (T31 o T32) e premere ‘**OK**’.

Selezionare il tipo di gettone da eliminare e premere ‘**OK**’.

Viene visualizzata una finestra di conferma.
Premere ‘**Accetta**’ per eliminare il gettone.

Quando un gettone viene eliminato, vengono anche cancellate tutte le impostazioni archiviate (tipo di gettone, descrizione e informazioni di inserimento moneta utilizzate per convalidare il gettone).

Prezzi

Prezzi tenuti

In modalità Executive, CF7000 presenta due metodi di controllo dei prezzi: 'prezzi tenuti nel distributore (VMC)' e 'prezzi tenuti nella rendiresto'. Per impostazione predefinita, i prezzi sono 'tenuti' nel distributore.

Prezzi tenuti nel distributore

I prezzi vengono impostati nel distributore in modo da corrispondere con i numeri di selezione, alla rendiresto vengono inviate solo le informazioni sui prezzi, affinché possa verificare il valore dei prodotti venduti, ma non il tipo di prodotti.
Ad esempio, la rendiresto non è in grado di stabilire se è stato venduto il prodotto 2 o 6, ma solo che il prezzo del prodotto venduto è di 0,20 €.

- Premere ‘**Menu**’, ‘**Setup**’ e ‘**A**’’**B**’’**C**’
- Scorrere fino al menu “**Opzioni distributore**”, quindi premere ‘**Seleziona**’
- Scorrere fino a “**Opz. Executive**”, quindi premere ‘**Seleziona**’
- Scorrere fino a “**Prezzi tenuti**” e premere ‘**Modifica**’
- Utilizzare i pulsanti **su** e **giù** per selezionare ‘**VMC**’
- Premere ‘**OK**’

Prezzi tenuti nella rendiresto

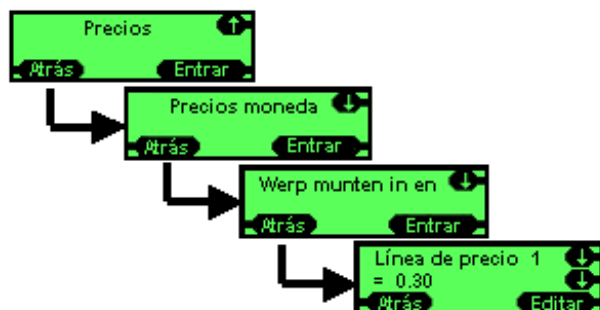
Questa impostazione presenta il vantaggio di offrire informazioni di audit più precise, fornendo dati basati sulla selezione invece che sui prodotti venduti dello stesso prezzo.

I ‘prezzi’ devono essere impostati nel distributore in modo che il valore di ogni selezione corrisponda al numero della selezione.
Ad esempio, la selezione 1 abbia il valore 1, la selezione 7 abbia il valore 7.
A questo punto, è necessario impostare i prezzi sui valori corretti nella rendiresto.
Ad esempio, impostare il prezzo 1 su 0,10 €, il prezzo 7 su 0,45 €, e così via.

CF7000 può supportare fino a 100 selezioni di prezzo diverso.

- Premere ‘**Menu**’, ‘**Setup**’ e ‘**A**’’**B**’’**C**’
- Scorrere fino al menu “**Opzioni distributore**”, quindi premere ‘**Seleziona**’
- Scorrere fino a “**Opz. Executive**”, quindi premere ‘**Seleziona**’
- Scorrere fino a “**Prezzi tenuti**” e premere ‘**Modifica**’
- Utilizzare i pulsanti **su** e **giù** per selezionare ‘**Rendiresto**’
- Premere ‘**OK**’

Impostazione dei prezzi

In questa procedura si presuppone che in CF7000 sia già stata attivata la modalità "**prezzi tenuti nella rendiresto**".

- Premere '**Menu**', '**Setup**' e '**A**''**B**''**C**'
- Scorrere fino al menu "**Prezzi**", quindi premere '**Seleziona**'
- Scorrere fino a "**Prezzi a moneta**", quindi premere '**Seleziona**'
- Scorrere fino a "**Imposta un prezzo**", quindi premere '**Seleziona**'
- Scorrere fino al numero di selezione richiesto, quindi premere '**Modifica**'
- Utilizzare i pulsanti **su** e **giù** per impostare il prezzo
- Premere '**OK**'

Ripetere la procedura per ogni prezzo. Se tutte le selezioni hanno lo stesso prezzo, utilizzare il menu "**Imp. tutti i prezzi**" invece dell'opzione "**Imposta un prezzo**".

Impostazione interfaccia

Posizione del punto nei numeri decimali

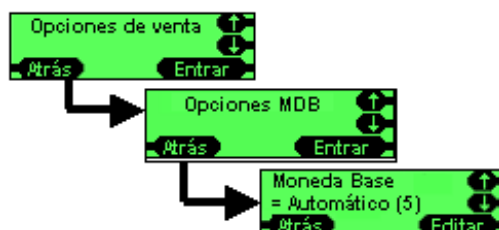
Il valore di questa impostazione determina la posizione del punto nell'importo. Questa impostazione viene utilizzata quando un valore viene visualizzato sul display MMI interno ed eventualmente su qualsiasi display esterno collegato.

Si prenda a titolo di esempio il valore 12345:
se l'opzione Punto decimale è uguale a 0, il valore viene visualizzato così 12345
se l'opzione Punto decimale è uguale a 1, il valore viene visualizzato così 1234.5
se l'opzione Punto decimale è uguale a 2, il valore viene visualizzato così 123.45
se l'opzione Punto decimale è uguale a 3, il valore viene visualizzato così 12.345

Nota: le modifiche apportate all'impostazione della posizione del punto nel menu Opzioni MDB vengono applicate anche alle altre opzioni operative Executive e BDV.

Fattore Scala monete

Senza l'uso di un fattore scala monete, CF7000 sarebbe in grado di avere un prezzo di vendita massimo di soli 2,54 € (presupponendo che le monete da 1 c siano accettate dalla rendiresto).

Tutti i numeri presenti nella rendiresto CF7000 vengono ‘scalati’ da questo fattore.

L'impostazione predefinita del fattore Scala monete è Auto. Questa opzione consente a CF7000 di impostare automaticamente il fattore Scala monete a seconda della cassetta di pagamento installata.

Esempio
Se è installata una cassetta ‘AB’, il fattore Scala monete è impostato su 1.
Il prezzo massimo può essere impostato su 2,54 €
Le monete da 1 e 2 centesimi sono abilitate.

Se è installata una cassetta ‘AA’, il fattore Scala monete è impostato su 5.
Il prezzo massimo può essere impostato su 12,70 €
Le monete da 1 e 2 centesimi sono inibite.

MDB

Livello 2 o 3
Questa funzione è stata introdotta per garantire il funzionamento con distributori e rendiresto precedenti di Livello 2 e per aumentare la compatibilità della rendiresto con le versioni precedenti. L'impostazione predefinita è il Livello 3. Utilizzare il Livello 2 solo se il distributore automatico presenta un problema/errore durante il funzionamento nel Livello 3.
Livello 2 – La rendiresto simulerà il funzionamento nel Livello 2.
Livello 3 – La rendiresto funziona nel Livello 2 o 3 a seconda della richiesta del distributore automatico.

Ottimizzare resto (livello 2)
Questa è una nuova funzione. Interessa solo i comandi di erogazione Livello 2 MDB provenienti dal distributore automatico. La maggior parte dei distributori (nuovi) utilizzano il Livello 3, quindi non sono interessati.
L'impostazione predefinita di questa funzione è OFF. Selezionare ON solo se si verificano problemi, ad esempio viene esaurito il resto, nei distributori di versioni precedenti.
ON – La rendiresto calcola il resto totale richiesto (ad es. 3 x 20 c), quindi elabora una combinazione migliore ed eroga quest'ultima (ad es. 1 x 50 c & 1 x 10 c).
OFF – La rendiresto eroga l'importo esatto richiesto dal distributore automatico.

> **NOTA:** se abilitata, questa funzione influisce sui risultati dell'audit delle monete archiviati nel distributore, in quanto le monete erogate dalla rendiresto non equivalgono a quelle registrate nel rapporto di audit.

Monete liv. (Nascondi/Report)
La segnalazione delle monete può essere utile per l'audit nei pochi distributori che supportano questa opzione. L'impostazione predefinita è Nascondi.
Nascondi – Ogni moneta accettata in modalità di riempimento non viene segnalata al distributore automatico (e quindi non accreditata).
Report – Tutte le monete accettate in modalità di riempimento vengono segnalate al distributore.

Conteggio monete
Alcuni distributori effettuano il calcolo delle monete autonomamente e utilizzano i conteggi della rendiresto solo se differiscono di più di 2 monete. La transizione da 0 a 4 nella modalità TRC può risincronizzare i distributori e far corrispondere i conteggi con quelli della rendiresto.
TRC 0004 – Come nel rapporto TRC, conteggi monete a zero sotto il livello 4.
CF 1234 – come CF560/690, segnala il numero esatto di monete.

Paese
Questo codice identifica il paese utilizzando il codice telefonico internazionale. Non indica quali monete sono contenute nel prodotto e viene utilizzato generalmente a scopo di audit, per verificare in quale paese si trova una rendiresto. (Ad es. 0001 = USA.)
Alcune rendiresto utilizzano il codice della valuta (ad es. 1978 = codice della valuta EURO).

EXEC

Prezzi tenuti
Determina la posizione del prezzo.
(Vedere la sezione Prezzi).

Credito Max
Per una vendita singola ha generalmente un valore appena superiore al prezzo di vendita (o sufficiente per l'uso di una banconota).
0 € - 655 € – Intervallo di prezzi disponibile per l'impostazione del credito massimo.

Display prezzi
Consente all'utente di visualizzare il prezzo di una selezione senza inserire contanti. Per farlo, premere il pulsante di selezione.
Sì – Mostra il prezzo alla pressione della selezione.
No – Non mostra il prezzo.

Tipo vendita
Determina il comportamento della rendiresto in caso di credito in eccesso al termine di un ciclo di vendita. Sono disponibili due impostazioni: Vendita singola e Vendita multi.
Vendita singola – Esegue una vendita, quindi emette il resto automaticamente.
Vendita multi – Trattiene il credito in eccesso dopo la prima vendita e consente al cliente di richiedere un altro/i prodotto/i (se il credito è sufficiente) oppure di premere la leva di recupero. Se si preme la leva di recupero, il credito rimanente viene restituito.
Questa impostazione restituisce al cliente il credito in eccesso anche dopo un certo periodo di inattività dalla prima vendita.

Overpay e Ammontare overpay
Il credito in eccesso inserito dal cliente nel distributore non viene restituito come resto.
Ad es. Il cliente inserisce 2 € ed effettua un acquisto di 1 €.
I tubi monete contengono solo 75 c che vengono restituiti.
Il cliente ha quindi pagato 25 c in più.

Questo valore in eccesso può essere gestito in due modi:
Tenuto – Il valore rimane nel sistema ed è disponibile per vendite/clienti successivi.
Cancellato – L'eventuale credito in eccesso che non può essere restituito viene reimpostato su zero.

0 € a 655 € – Importo che la rendiresto potrebbe non restituire al cliente. 0 € indica che il cliente non riceverà mai meno resto del dovuto. In queste situazioni, si possono verificare problemi di indisponibilità del resto. L'uso dipende dalla cassetta. Ad esempio, se la moneta di taglio più piccolo è 10 c, può consentire un pagamento in eccesso di 5 c (quindi le monete da 1 c, 2 c e 5 c sono ancora accettate nella rendiresto ma possono non essere restituite).

Ogni overpay (pagamento in eccesso) cancellato viene registrato in un campo revisione, altrimenti sarebbe impossibile equilibrare il contante trattenuto con i prodotti venduti.

In alcuni paesi potrebbero essere in vigore delle indicazioni legali in merito alla cancellazione e al trattenimento del credito in eccesso.

Recupero
Consente di impedire ai clienti che inseriscono molte monete di piccolo taglio di premere la leva di recupero per ricevere monete grandi e di svuotare la rendiresto.
Sì – La leva di recupero può essere utilizzata per richiedere la restituzione del denaro.
No – La leva di recupero viene ignorata.

Tempo limite vendita
Stabilisce la quantità di tempo che il distributore ha a disposizione per eseguire un ciclo di vendita (ad esempio preparare il caffé) e segnalare la fine del ciclo alla rendiresto.
0 – 255 (secondi) - Intervallo disponibile per l'impostazione del tempo limite di vendita.

BDV

Sconto premio
Indica l'importo necessario per l'attivazione dello sconto.
0 € - 655,35 € – Intervallo di prezzi disponibile per l'impostazione dello sconto premio.

Avvio sconto
Indica l'importo dello sconto applicato al raggiungimento del valore impostato per lo sconto premio.
0 € - 655,35 € – Intervallo di prezzi disponibile per l'avvio dello sconto.

Resto max
Indica l'importo massimo del resto che può essere restituito dopo una vendita.
0 € - 655,35 € – Intervallo di prezzi disponibile per l'impostazione del resto massimo.

Link Master ID
Indica l'ID di comunicazione del master (nodo di controllo) nella rete di comunicazione.
0 – 255 – Intervallo disponibile per Link Master ID.

Equazione Resto Esatto
Definisce le condizioni (tubi esauriti) che indicano una situazione di indisponibilità del resto.

Il cliente inserisce un valore (definito dall'impostazione BDV 001) che specifica le condizioni.

NOTA: questa funzione è stata progettata quando le rendiresto erano costituite da tre tubi. Nelle rendiresto a quattro e cinque tubi, per tubi BDV 'A''B''C' si intendono i tubi contenenti le tre monete di taglio più piccolo (esclusi i tubi a monete multiple). Ad esempio, in una configurazione 5 c, 5 c, 10 c, 10 c, 25 c,
'A' si riferisce al tubo da 5 c, 'B' a quello da 10 c, 'C' a quello da 25 c.
La rendiresto considera i tubi duplicati come entità singola, quindi segnalerà un solo tubo vuoto quando entrambi saranno vuoti.

BDV eqn – Utilizza l'equazione definita nell'equazione BDV. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Equazione – Quali tubi vengono controllati (è necessario fare riferimento a una specifica).
- Offset – Il livello che i tubi devono mantenere.
- Inibizioni Monete (x14) – Stabilisce se una moneta deve essere inibita in situazioni di indisponibilità del resto.

MEI eqn – Utilizza l'equazione MEI più semplice (non è necessaria l'impostazione). Segnala l'indisponibilità del resto quando uno qualsiasi dei tre tubi con monete più piccole contiene meno di 5 monete. Le monete vengono inibite automaticamente a seconda del valore overpay.

Periferiche

Sistema a chiave o scheda (solo Exec e BDV)

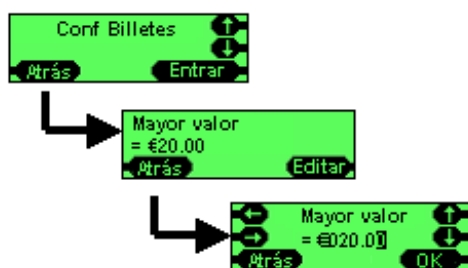
Ricarica cashless
Se si desidera abilitare la ricarica di una chiave o scheda senza contanti, impostare Ricarica su '**Sì**'.

- Premere '**Menu**', '**Setup**' e '**A**''**B**''**C**'
- Scorrere fino a "**Config. cashless**", quindi premere '**Seleziona**'
- Premere '**Modifica**'
- Utilizzare i pulsanti **su** e **giù** per selezionare '**Sì**'
- Premere '**OK**'

Prezzo scontato
Per assegnare a un prodotto un prezzo diverso in caso di pagamento con chiave o scheda, impostare un prezzo a chiave che sostituirà il prezzo a moneta.

- Premere '**Menu**', '**Setup**' e '**A**''**B**''**C**'
- Scorrere fino a "**Prezzi**", quindi premere '**Seleziona**'
- Scorrere fino a "**Prezzi a chiave**", quindi premere '**Seleziona**'
- Scorrere fino a "**Imposta un prezzo**" o "**Imp. tutti i prezzi**", quindi premere '**Seleziona**'
- Utilizzare i pulsanti **su** e **giù** per selezionare la linea di prezzi e impostare uno o tutti i prezzi
- Premere '**OK**'

Lettore b.note (solo Exec e BDV)

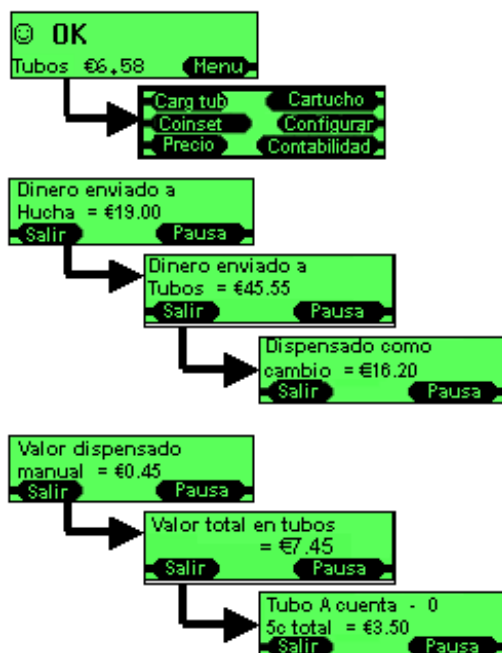
Valore più alto
Per impostare il massimo valore accettabile per le banconote.

- Premere '**Menu**', '**Setup**' e '**A**''**B**''**C**'
- Scorrere fino a "**Config. b.note**", quindi premere '**Seleziona**'
- Premere '**Modifica**'
- Utilizzare i pulsanti **su/giù** e **destra/sinistra** per impostare il valore richiesto
- Premere '**OK**'

Audit

CF7000 supporta diversi metodi per la raccolta dei dati di audit.

Tipi di audit

- **Visuale** – Consente di ottenere rapidamente informazioni di audit da CF7000 premendo solo due pulsanti. I dati di audit vengono presentati all'operatore sul display LCD. Per consentire all'operatore di registrare le informazioni, è disponibile il pulsante Pausa.
- **Stampante** – Mediante la comunicazione RS232 stabilita tra CF7000 e una stampante seriale è possibile stampare i dati di configurazione e audit.
- **DEX** – Acronimo di Direct Exchange, un protocollo statunitense utilizzato nel settore alimentare e integrato nel DTS (Data Transfer Standard) dalla EVA (European Vending Association).
- **DDCMP** – Acronimo di Data Transfer Standard, specifica seguita dalla EVA per il formato e il trasferimento dei dati di configurazione e audit fra i distributori automatici e un computer aziendale.

Come effettuare un audit visuale

Premere due volte il pulsante **giallo (Modo)**

Nota: la cassetta deve essere installata. In caso contrario, i bracci dell'erogatore ruotano nella posizione iniziale.

Sul display verranno visualizzate in sequenza 10 schermate di audit. Ogni schermata rimane visualizzata per 5 secondi circa.

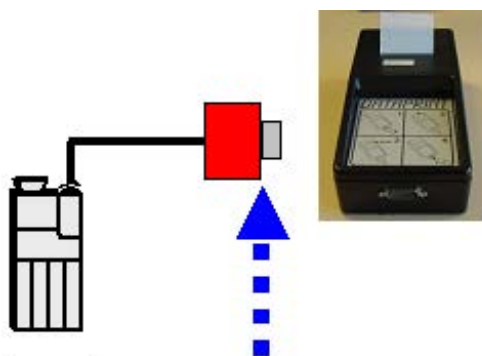
Per avere il tempo di copiare i dati, premere il pulsante '**Pausa**'. Per continuare l'audit, premere '**Ripresa**'.

Vengono visualizzati prima i dati di audit dei tubi, dal tubo 'A' al tubo 'E'.

In seguito, vengono visualizzate una serie di schermate contenenti i dati delle stime annuali:

- Vendite perdute a causa dell'indisponibilità del resto
- Percentuale di tempo con indisponibilità del resto
- Valore delle vendite con indisponibilità del resto
- Valore delle vendite con disponibilità del resto
- Numero di vendite con indisponibilità del resto
- Numero di vendite con disponibilità del resto
- Prezzo medio con disponibilità del resto
- Periodo di tempo con indisponibilità del resto
- Periodo di tempo con disponibilità del resto
- Periodo di inattività stabilito nel distributore

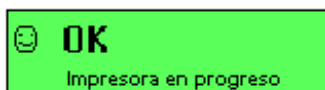
Come effettuare un audit mediante una stampante

Pin	Funzione
1	0 V
2	Tx (trasmissione output)
3	CTS (invio dati alla rendiresto)
4	Non collegata
5	Non collegata
6	Non collegata
7	Non collegata
8	Non collegata
9	+alimentazione (+24 V nominale)
10	Non collegata
11	Rx (ricezione input)
12	Ident.
13	Non collegata
14	+12 V
15	Non collegata

Verificare che la rendiresto abbia un cavo stampante installato (con connettore **rosso** di tipo D a 15 vie)

Collegare una stampante compatibile, ad esempio MEI DataPrint **PN 141283001**.

In alternativa, collegare una stampante con le seguenti caratteristiche:

- Connettore di tipo D a 15 vie
- Utilizza il pin 1 per la messa a terra
- Riceve dati sul pin 2 a 1200 baud, 1 bit di avvio, 8 bit di dati, nessun bit di parità e 2 bit di stop come polarità RS232 ma livelli TTL (ad es. 0 V e 5 V)
- Invia l'indicazione BUSY (OCCUPATA: impossibile stampare) sul pin 3 a livelli RS232, (ad es. da –13 V a 0 V, da +1 V a +13 V)
- Dispone di alimentazione interna o utilizza il pin 9 (24 V) della rendiresto per l'alimentazione (opzionale)

La rendiresto rileva automaticamente il collegamento della stampante quando viene segnalato lo stato temporaneo BUSY al momento del collegamento; questo avviene automaticamente nelle stampanti MEI DataPrinter, mentre nel caso di altre stampanti, potrebbe essere necessario spegnerle per qualche secondo, quindi riaccenderle.

Quando la stampante viene rilevata e la rendiresto invia dei dati alla stampante, viene visualizzato un messaggio. In caso contrario, controllare i cavi collegati alla stampante.

È possibile verificare lo stato dell'input BUSY e durante l'invio di dati mediante tastiera e display.

- Premere '**Menu**'
- Premere '**Seleziona**'
- Premere '**Setup**'
- Premere '**A**''**B**''**C**'
- Scorrere fino a "Test"
- Premere '**Seleziona**'
- Scorrere fino a "Modulo"
- Premere '**Seleziona**'
- Scorrere fino a "Comunicazione"
- Premere '**Seleziona**'

Come impostare il rapporto di una stampante

Premere ‘**Menu**’, ‘**Setup**’ e ‘**A**’’**B**’’**C**’
Scorrere fino a “**Config. Audit**”, quindi premere ‘**Seleziona**’
Scorrere fino a “**Stampante**”, quindi premere ‘**Seleziona**’

Titolo del rapporto: una riga opzionale

Barra rovesciata '\' convertita con la data e l'ora della stampante MEI

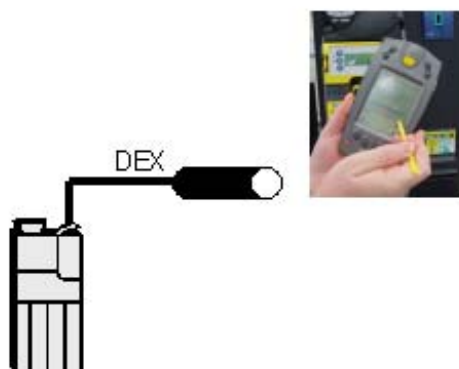
La data di installazione può essere inserita mediante tastiera o display

La lingua del rapporto corrisponde a quella del display. Sono disponibili:

- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Tedesco
- Olandese
- Italiano
- Portoghese

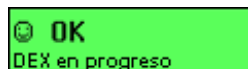
I tipi di rapporto disponibili sono:

- Basic
- Parziali
- Vendite gratis
- Vendite chiave

Come effettuare un audit mediante un dispositivo DEX

Verificare che la rendiresto sia dotata di presa DEX (presa stereo di 0,5 cm)

Se è installato un cavo stampante (connettore rosso di tipo D a 15 vie), è possibile utilizzare un adattatore (numero di parte: **165474001**) per rendere la presa compatibile con DEX.

La rendiresto è compatibile con diversi dispositivi e protocolli di audit, che vengono rilevati in modo completamente automatico: non è necessario effettuare alcuna impostazione nella rendiresto.

La rendiresto funzionerà come master DEX e invierà informazioni di audit al palmare; a seconda delle informazioni ricevute, il palmare può inviare dati di configurazione alla rendiresto.

Mentre la comunicazione tra la rendiresto e il palmare è in corso, viene visualizzato un messaggio sul display.

Esempio dei dati di un file DEX

```
DXS*9252131001*VA*V1/6*1
ST*001*0001
CA1**CF7900EXEC*107*1711
CA2*0*0*0*0
CA3*0*0*0*0*2700*0*0*27
CA4*0*0*0*0
…
TA5*0*0
TA6*0*0*0*0
VA1*3042*117*26*1
VA3*0*0*0*0
AM1**CF7900EXEC*V1.07.XX
MA5*1*STATUS*CM0300
MA5*2*CAS*0
MA5*LAST*CBS*0*0.00*0*0*0*0
*0*0*0*0
G85*E304
SE*1*0001
DXE*1*1
```

I dati di audit sono conformi allo standard DTS (Data Transfer Standard) Versione 6 EVA/NAMA utilizzato nel settore dei distributori automatici. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web **http://www.eva.be**.

MANUTENZIONE

Pulitura

Attenzione

PRIMA DI INIZIARE, DISATTIVARE L'ALIMENTAZIONE DEL DISTRIBUTORE AUTOMATICO

Lo sporco è la principale causa di malfunzionamento e pertanto la pulitura è un aspetto molto importante della manutenzione sul campo. Oltre alla zona circostante la rendiresto, devono essere puliti regolarmente anche il percorso di caduta delle monete, i bracci e le guide dell'erogatore.

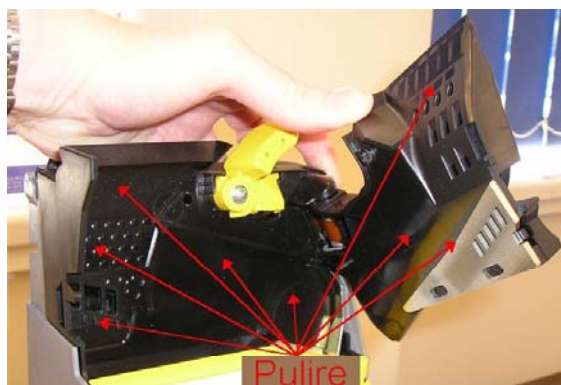
Cosa utilizzare

Utilizzare solo un panno morbido umido, cotton fioc o una spazzola morbida insieme a una schiuma detergente.
NON UTILIZZARE SOLVENTI O ABRASIVI

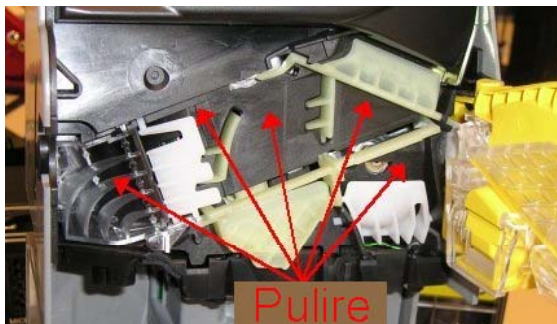
Pulitura del modulo accettatore

Il modulo accettatore di CF7000 comprende il percorso di caduta delle monete, la porta di accettazione, le porte di indirizzamento e il percorso di recupero. Tutte queste aree possono essere pulite contemporaneamente.

Percorso di caduta delle monete

- Per aprire l'accettatore, togliere il coperchio partendo dal lato sinistro, sollevarlo quindi tirarlo verso destra.
  Nota: il coperchio dell'accettatore non rimane aperto e se rilasciato potrebbe schiacchiare le dita.
- Pulire le aree indicate sotto e asciugare attentamente le superfici.
- Non graffiare o danneggiare il percorso di caduta delle monete, perché il livello di accettazione potrebbe essere abbassato.

- Dopo la pulitura, verificare che il coperchio sia completamente chiuso.

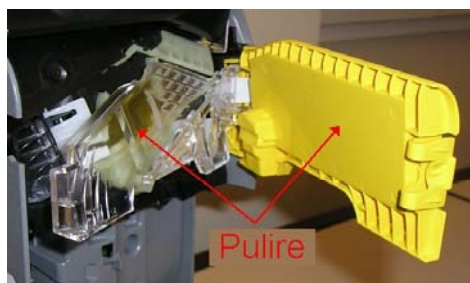
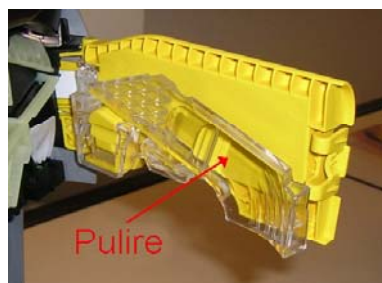
Porta di accettazione e porte di indirizzamento

- Aprire l'MMI rilasciando il gancio sul lato sinistro e spostare l'MMI verso destra.
- Pulire le aree indicate sotto e asciugare attentamente le superfici.
- Per accedere al retro della porta di accettazione, è necessario premere manualmente il solenoide della porta. Per accedere ad alcune aree, utilizzare un cotton fioc.

- Rimuovere la copertura del tubo 'E' rilasciando il gancio e tirando in avanti. Pulire entrambi i lati della copertura e la piastra esposta (come mostrato sotto).

- Verificare che le superfici siano pulite e asciutte e reinstallare la copertura. Verificare che la copertura sia installata correttamente e ben salda nella posizione iniziale.

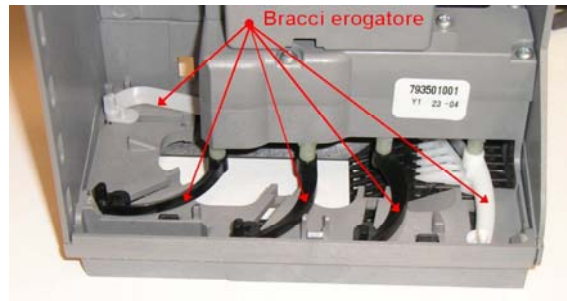
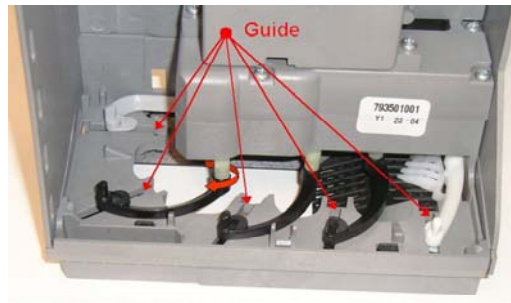
- Verificare che tutte le porte si muovano liberamente dopo la pulitura.

Percorso di recupero

- Aprire l'MMI rilasciando il gancio sul lato sinistro e spostare l'MMI verso destra.
- Allontanare il dispositivo di recupero dal modulo MMI.
- Pulire e asciugare attentamente entrambi i lati del dispositivo di recupero e il retro dell'MMI come indicato in figura.

- Verificare che l'MMI sia riposizionata saldamente.

Bracci e guide dell'erogatore

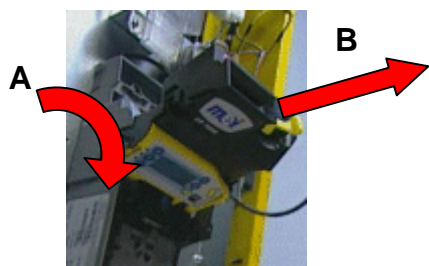
Per pulire i bracci e le guide dell'erogatore:

- Rimuovere la cassetta tubi monete.
- Senza rimuovere l'erogatore da CF7000, pulire attentamente i bracci mediante una spazzola morbida.

- Ruotare ciascun braccio dell'erogatore nella direzione indicata e pulire le guide.

- Se l'erogatore è eccessivamente sporco, sostituirlo.

- Accendere CF7000 e attendere il completamento della sequenza di avvio.
- Premere due volte il pulsante **giallo (Modo)** per riposizionare i bracci dell'erogatore.
- Reinstallare la cassetta tubi monete.

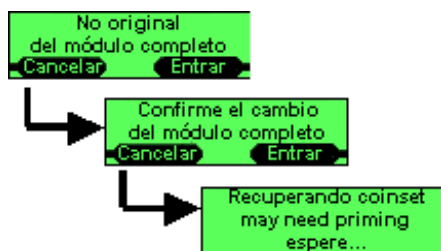
Sostituzione del discriminatore

Spegnere la rendiresto

Premere il pulsante giallo posto sulla destra della leva di recupero

Piegare in avanti il modulo accettatore

Scollegare il cavo piatto

Rimuovere il modulo accettatore

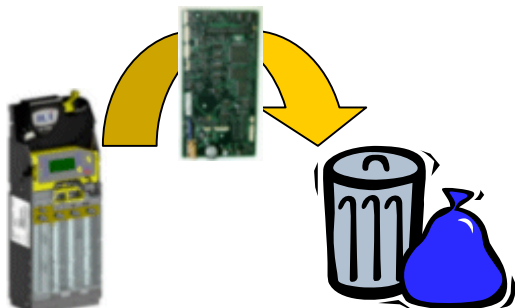
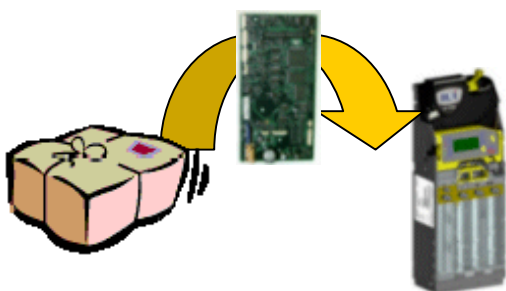
Installare il nuovo modulo accettatore, ripercorrendo al contrario la procedura descritta sopra.

Accendere la rendiresto

Sul display viene visualizzato un messaggio di avvertenza che segnala che il modulo accettatore è stato cambiato. Premere '**Accetta**'

In seguito viene visualizzato un messaggio di conferma, premere '**Accetta**'.

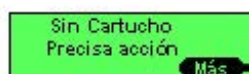
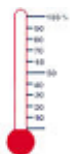
La rendiresto viene riavviata e sul display dovrebbe essere visualizzato un messaggio standard (OK o Alert).

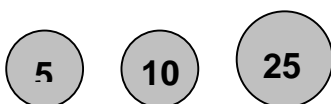
Se viene visualizzato un messaggio diverso, che segnala l'installazione di un modulo alto non compatibile, significa che il componente installato è di un tipo o una versione non compatibile. Rimuovere il nuovo componente e rivolgersi a MEI per richiedere assistenza.

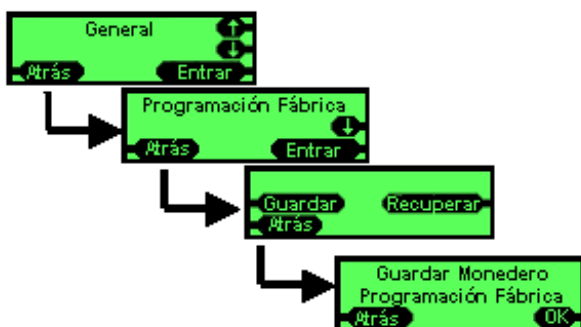
Sostituzione della scheda PCB (scheda a circuito stampato)

Rimuovere la vecchia scheda PCB
- Rimuovere la cassetta
- Rimuovere il modulo accettatore (piegarlo in avanti e scollegare il cavo piatto)
- Rimuovere le coperture grigie della scheda PCB
- Scollegare tutti i cavi/connettori
- Svitare e rimuovere il collettore acustico
- Rimuovere la scheda PCB

Installare la nuova scheda PCB
- Posizionare la scheda PCB nel telaio
- Collegare tutti i cavi/connettori alla scheda PCB
- Collegare e installare il collettore acustico, quindi avvitarlo nella posizione corretta
- Installare le coperture grigie della scheda PCB
- Collegare il modulo accettatore con il cavo piatto e collocarlo nella posizione corretta
- Reinstallare la cassetta

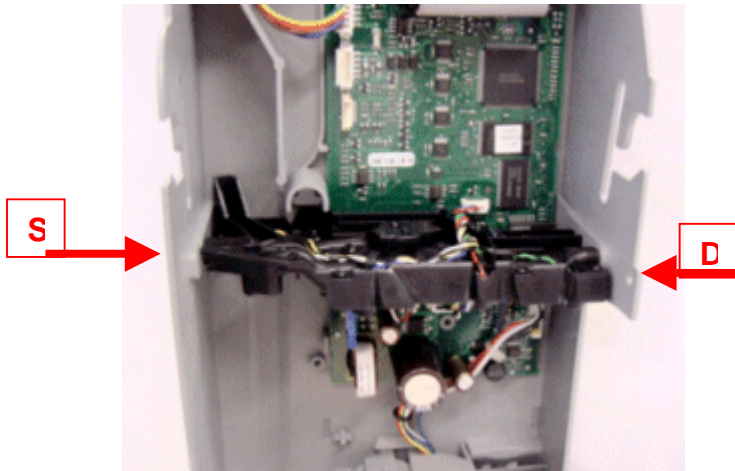
Accendere la rendiresto e verificare che:
- I LED funzionino
- Sul display sia visualizzata la schermata di accensione

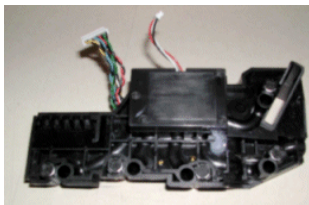
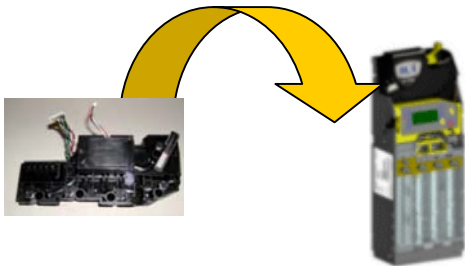
Prima di eseguire qualsiasi altra operazione, aggiornare il software, il set di monete (coinset) e le opzioni prodotto utilizzando un CPM caricato mediante le applicazioni appropriate (file CPM).

Se viene richiesto di selezionare una lingua, premere il pulsante accanto alla lingua desiderata. Se la lingua desiderata non è nell'elenco, premere '**+++**' per visualizzare le altre opzioni disponibili.

Viene segnalato che non è stato definito un codice per la cassetta, confermare premendo '**OK**', quindi inserire il codice stampato sulla parte anteriore della cassetta, ad esempio "**AA**", e premere '**Accetta**'.

Potrebbe essere visualizzato un messaggio che segnala il superamento della temperatura massima. In tal caso, calibrare il sensore della temperatura,

Calibrare il sistema di rilevamento del livello delle monete

Testare l'accettazione delle monete

Infine, salvare la configurazione corrente della rendiresto:

Premere '**Menu**', '**Setup**' e '**A**''**B**''**C**'
Scorrere fino a "**Generale**", quindi premere '**Seleziona**'
Scorrere fino a "**Impostazioni**", quindi premere '**Seleziona**'
Premere '**Salva**'
Premere '**OK**'

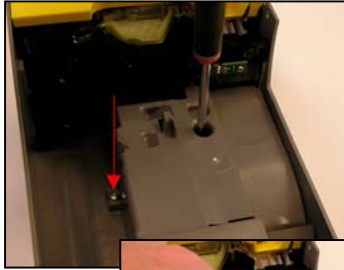
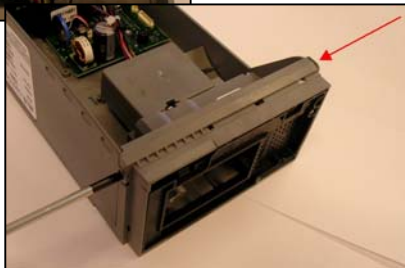
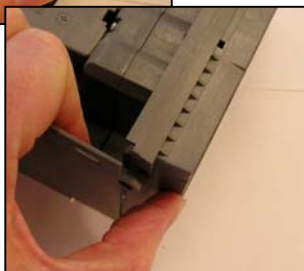
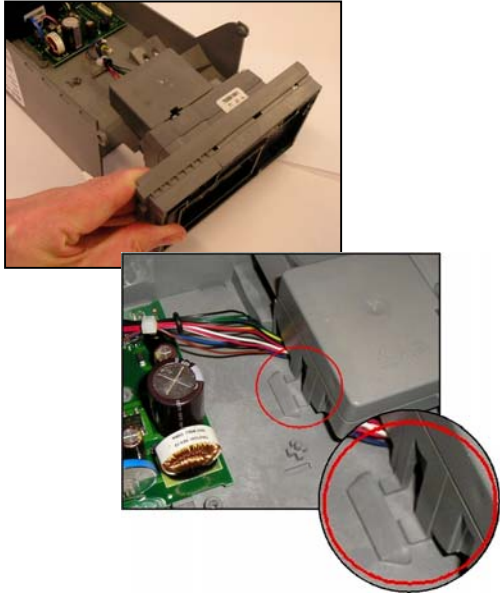
Sostituzione del modulo acustico

Smontare la rendiresto

- Rimuovere il modulo accettatore
- Rimuovere la cassetta
- Rimuovere le coperture grigie della scheda PCB (sopra e sotto il modulo acustico)
- Scollegare i tre cavi del modulo acustico dai connettori della scheda.
- Rimuovere le viti che sostengono il modulo acustico dal lato sinistro e destro del telaio.

Tirare in avanti il modulo acustico e rimuoverlo. Smaltirlo nel modo appropriato.

Installare il nuovo modulo seguendo al contrario la procedura descritta sopra.

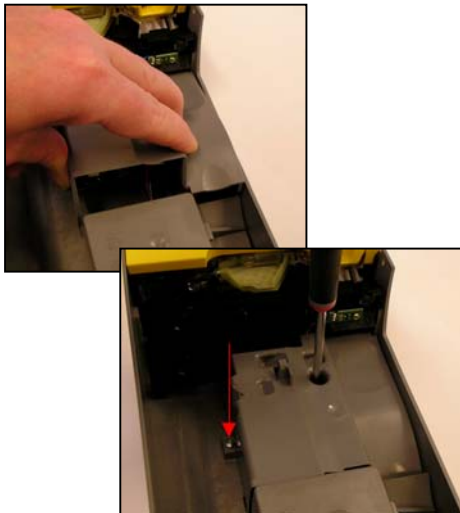
Eliminare gli eventuali dati di calibrazione acustica esistenti nella rendiresto mediante un CPM caricato con un'applicazione apposita. Collegare il CPM alla rendiresto, attendere il termine dello scaricamento e il riavvio della rendiresto.

Calibrare il sensore della temperatura.

Calibrare la cassetta.

Sostituzione dell'erogatore

- Rimuovere la cassetta.
- Rimuovere le due viti di fissaggio della copertura inferiore della scheda PCB.
- Sollevare la parte inferiore della copertura della scheda PCB in modo da "liberare" l'erogatore e rimuoverla.

- Scollegare con attenzione i due cavi dell'erogatore dai connettori della scheda.
- Rimuovere le viti che sostengono l'erogatore dal lato sinistro e destro del telaio.

- Rilasciare i due ganci posti sul lato sinistro e destro dell'erogatore e allontanarlo dal telaio.

- Installare il nuovo erogatore nel telaio.

- Verificare che le due alette nella parte superiore dell'erogatore siano posizionate negli appositi alloggiamenti sul retro del telaio.

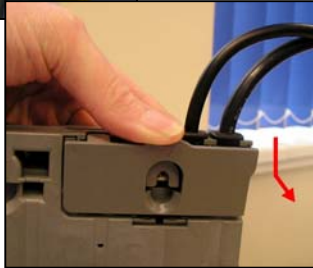
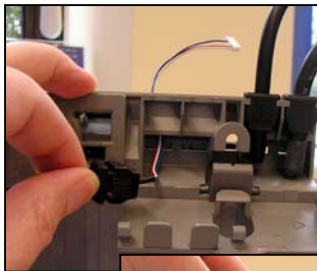
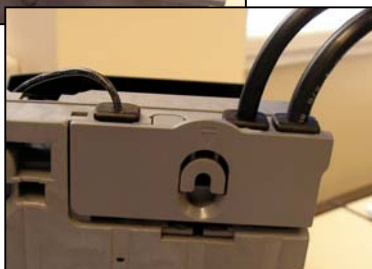
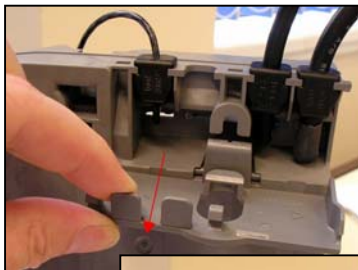
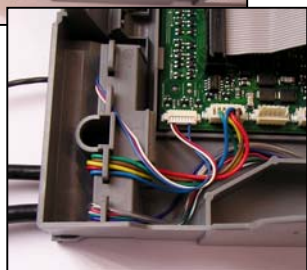
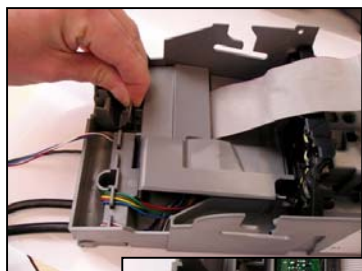
- Se l'installazione è corretta, i due ganci laterali del telaio si adattano perfettamente all'erogatore e possono essere fissati con due viti.

- Ricollegare i due cavi.

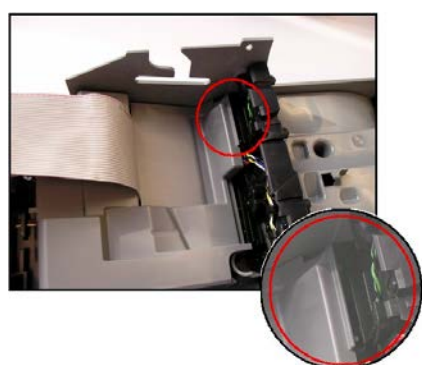
- Posizionare prima la parte superiore della copertura della scheda PCB, quindi abbassare la parte inferiore al di là dell'erogatore.

- Fissare la copertura della scheda PCB con due viti.

- Accendere la rendiresto e premere due volte il pulsante **giallo (Modo)**. I bracci dell'erogatore ruoteranno nella posizione iniziale.

- Reinstallare la cassetta.

Aggiunta di cavi

- Rimuovere la cassetta.
- Rimuovere il discriminatore.
- Premere e abbassare la copertura dell'entrata cavi per accedere all'area cavi.

- Inserire il cavo attraverso lo slot al di sotto dell'alloggiamento del connettore.
- Premere fermamente il connettore nell'alloggiamento. Verificare che sia installato correttamente.

- Staccare la linguetta appropriata dalla copertura dell'entrata cavi.
- Chiudere la copertura. Verificare che sia posizionata e chiusa correttamente.

- Rilasciare il gancio che sostiene la copertura superiore della scheda PCB e sollevarla.

- Collegare il cavo con il connettore appropriato.
- Verificare che il cavo passi intorno al bordo del telaio per evitare che i fili vengano danneggiati dalla copertura della scheda PCB.

- Verificare che le due alette della copertura della scheda PCB siano al di sotto del modulo acustico.
- Abbassare e chiudere la copertura della scheda PCB prestando attenzione a non incastrare nessun filo.
-
- Reinstallare il discriminatore.
- Reinstallare la cassetta.

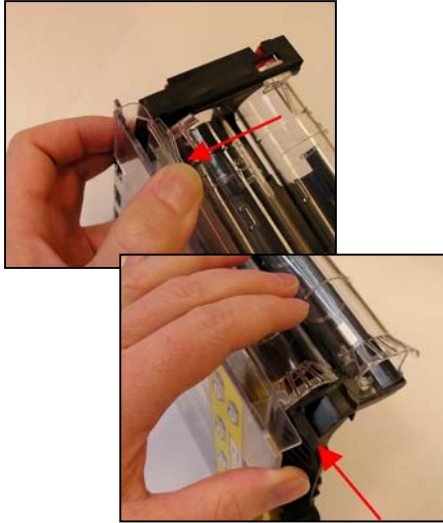
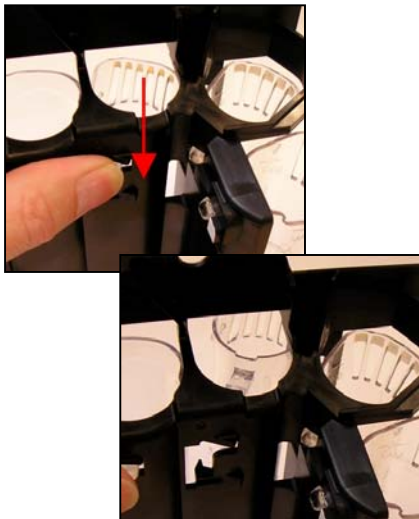
Rimozione di cavi

- Scollegare dalla scheda PCB il cavo richiesto.
- Aprire la copertura dell'entrata cavi e premere il dispositivo di blocco verso sinistra per "liberare" il telaio.

- Spostare il dispositivo verso destra e rimuovere la copertura dell'entrata cavi.

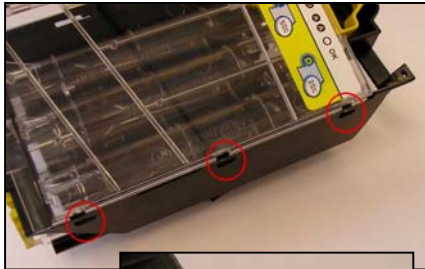
- Rimuovere dal relativo alloggiamento il cavo non desiderato e farlo passare attraverso il telaio.

- Installare una nuova copertura dell'entrata cavi (seguendo la procedura di rimozione al contrario) e posizionarla saldamente.
- Verificare che sia posizionata e chiusa correttamente.

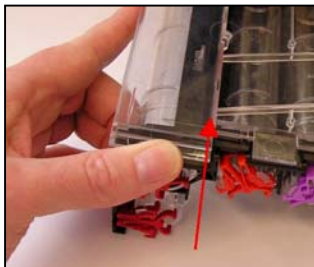
Sostituzione dei tubi monete

- Rilasciare il gancio che sostiene la parte inferiore della piastra anteriore della cassetta.
- Premere la piastra anteriore della cassetta nella direzione indicata per rilasciare i dispositivi di blocco.
- Rimuovere la piastra.

- Premere verso il basso il dispositivo di blocco del tubo da sostituire per rilasciare il tubo.
- Una volta rilasciato, il tubo si sporgerà in avanti.

- Tirare il tubo rilasciato in avanti fino a quando il gancio inferiore del tubo si stacca dalla piastra di base dell'erogatore.

- Posizionare il tubo sostitutivo in modo che il gancio inferiore del tubo sia collocato correttamente nella piastra di base dell'erogatore.

- Sollevare il tubo, posizionarlo e premere fermamente finché il dispositivo di blocco viene fissato correttamente.

- Posizionare le tre alette della piastra anteriore della cassetta nei tre slot del telaio della cassetta.

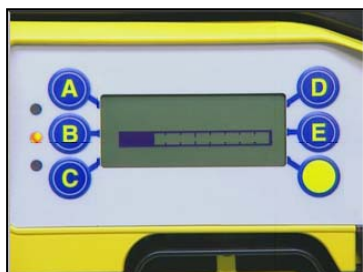
- Abbassare la piastra anteriore della cassetta verso il telaio.

- Verificare che la maniglia di rilascio della cassetta rimanga separata dall'aletta di blocco del telaio.

- Premere la piastra anteriore della cassetta nella direzione indicata per chiuderla.

- Verificare che la maniglia di rilascio della cassetta funzioni correttamente.

Aggiornamento del software

- Verificare che la rendiresto sia accesa.

- Collegare il CPM alla presa posta sulla parte anteriore della rendiresto. Il cavo deve essere inserito verso l'alto.
- Un'etichetta e una freccia sulla destra del display indicano dove inserire il cavo.

- Mentre l'aggiornamento del software è in corso, sul display viene visualizzata una barra di avanzamento.
- Durante lo scaricamento, il LED rosso sulla parte anteriore del CPM lampeggia.

- Al termine dell'aggiornamento, la rendiresto viene reimpostata e all'avvio indica il nuovo numero di versione.
- Se la spia del LED rosso del CPM è fissa, è possibile scollegarlo.

ASSISTENZA TECNICA

Oltre alle sedi MEI dislocate in tutto il mondo, è disponibile una rete internazionale di distributori e centri di assistenza tecnica autorizzati a fornire supporto tecnico e altri servizi. Questi servizi comprendono la riparazione del prodotto, la riprogrammazione di CF7000 per nuovi profili monete, la sostituzione dei moduli danneggiati e la fornitura delle parti di ricambio.

www.meigroup.com

Con voi per crescere

RAPPRESENTANTE